



# Nieuwsbrief

voor bewonerscommissies

Voorjaar 2018

IN DIT NUMMER o.a.:

- Stedelijk Overleg, pagina 1
- Nieuw bestuurslid & verslag nieuwjaarsreceptie, pagina 3
- Afscheid Jan van der Roest, pagina 4
- Huurverhoging 2018, pagina 5
- Woonregelingen voor ouderen, pagina 6
- Overzicht cursussen, pagina 7
- Vacature, pagina 8

## Verspreid deze nieuwsbrief!

Deze nieuwsbrief biedt waardevolle informatie voor alle huurders van Ymere. Deel hem daarom met andere huurders uit jouw pand of complex.

Bezoek ook onze website:

[www.hya.nl](http://www.hya.nl)

En like ons op facebook:  
huurdersymereamsterdam



13 februari 2018

## Uit het Stedelijk Overleg

**Het HYA bestuur heeft vier keer per jaar overleg met het management van Ymere Amsterdam, het zogeheten Stedelijk Overleg. In het afgelopen overleg kwamen de volgende onderwerpen aan de orde:**

- Verbetertraject schoonmaak
- Hoogte administratiekosten bij nieuwe contracten
- Portefeuilleverdeling HYA-bestuur
- Themabijeenkomsten BC's (werkateliers)
- Duurzaam Huurdersgedrag

### VERBETERTRAJECT SCHOONMAAK

Ymere gaat de huidige schoonmaakcontracten tegen het licht houden. Doel hiervan is het aantal schoonmaakcontracten te verminderen. Er komt een nieuwe aanbestedingsronde voor schoonmaakbedrijven om uiteindelijk op een beperkter aantal bedrijven uit te komen. Bewonerscommissies en complexen worden de komende maanden benaderd en kunnen dan hun voorkeur uitspreken voor een schoonmaakbedrijf. Daarna zal een aanbestedingsronde volgen.

*Lees verder op pagina 2 >>*





## Uit het Stedelijk Overleg

### ADMINISTRATIEKOSTEN NIEUWE CONTRACTEN

!Woon heeft meer dan veertig meldingen ontvangen van huurders waarbij te hoge administratiekosten zijn gerekend bij het afsluiten van nieuwe contracten. Het gaat om bedragen van 50 tot 210 euro. De administratiekosten zijn nagenoeg nihil en de bedragen die nu gerekend worden, zijn dus niet terecht. Via !Woon heeft HYA bezwaar gemaakt en dit ook aangekaart in het Stedelijk Overleg. Er ligt nu een brief bij Ymere met het verzoek om te stoppen met het berekenen van dergelijke hoge administratiekosten en de reeds betaalde bedragen terug te betalen. De reactietermijn eindigt in de tweede helft van maart. Reageert Ymere niet positief op het schrijven, dan volgen juridische stappen.

*Let op: Heeft u korter dan 10 jaar geleden een huurcontract getekend met te hoge administratiekosten, dan kunt u zich alsnog melden via uw bewonerscommissie bij !Woon.*

### PORTEFEUILLEVERDELING HYA BESTUUR

Het afgelopen jaar zijn er veel bestuurswisselingen geweest bij HYA. We zijn blij te melden dat we er ook in geslaagd zijn om nieuwe bestuursleden te verwelkomen. We willen toe naar een vaste portefeuilleverdeling (zie het werkplan 2017), maar enige flexibiliteit blijft noodzakelijk vanwege de bestuursbezetting. De verdeling van regio-coördinatoren is op dit moment:

- Zuid & West: Martha Teunen en vacature
- Centrum & Noord: Marianne Knollenburg en vacature
- Oost & Zuid Oost: Johan van de Wijngaard en Mesut Ergül

### THEMABIJEENKOMSTEN/ WERKATELIERS

Naast HYA organiseert ook Ymere themabijeenkomsten voor BC's. Deze worden ook wel 'werkateliers' genoemd. Voor elke regio (Noord, West en Oost) zijn er twee werkateliers per jaar. De bijeenkomsten worden werkateliers genoemd omdat er in een workshop-sfeer gewerkt wordt aan probleemstellingen, in kleine groepen. De ateliers zijn dus praktisch van opzet. Het eerste werkatelier vindt plaats in oktober, planning en thema's zijn nog niet bekend. Via HYA-bijeenkomsten kunnen BC's zelf ook thema's aandragen. BC's krijgen rechtstreeks vanuit Ymere een uitnodiging om mee te doen met de ateliers.

### DUURZAAM HUURDESGEDRAG

Ymere wil investeren in het duurzaam maken van woningen. Een nobel uitgangspunt, maar het rendement kan alleen maar optimaal zijn als het gedrag van de huurder mee 'verduurzaamt'. Dubbel glas en open ramen gaan namelijk niet samen bij energiebesparing. Om huurders bewuster te maken en daarmee hun gedrag positief te beïnvloeden, zijn er energiecoaches aangesteld. Energiecoaches gaan op bezoek bij bewoners uit hun eigen complex of buurt en geven simpele tips om duurzamer om te gaan met energie. Er lopen sinds begin februari drie projecten. Het is de bedoeling om het aantal energiecoaches uit te breiden. Lijkt het u interessant om energiecoach te worden? Via onderstaande websites kunt u zich aanmelden als energiecoach, voor een gratis energieadvies of voor een energiedisplay:

- <https://energysense.nu/eda/woon/>
- [www.energiecoach.amsterdam/](http://www.energiecoach.amsterdam/)

### Nieuwe bewonerscommissies:

- Polderweg (Oost), reden: schoonmaak, servicekosten, veiligheid,
- Mauritskade 17 (Centrum), reden: onderhoud,
- Blok 11, Maria Austriastraat (IJ-burg).

## Van klacht naar geschil

### Geschillencommissie

Bent u ontevreden over de manier waarop uw klacht is afgehandeld door Ymere? Dan kunt u naar de Geschillencommissie met uw klacht. De klacht heet dan ook geen klacht meer, maar een geschil met Ymere. De Geschillencommissie is een onafhankelijke commissie: de leden zijn niet in dienst van Ymere. Wilt u een geschil indienen? Lees hoe u dat kunt doen op:

<https://www.ymere.nl/klachten/klachten-over-ymere/de-geschillencommissie.html>



## Nieuw bestuurslid

### Mesut Ergül

Sinds najaar 2017 is het bestuur van HYA aangevuld met bestuurslid Mesut Ergül. Mesut woont in Amsterdam en heeft al enige ervaring in de volkshuisvesting, als voorzitter van een BC. Hij is graag ondersteunend bezig en heeft het tot nu toe erg naar zijn zin in het bestuur van HYA. Het bestuur is op haar beurt erg blij met aanvulling in de peroon van Mesut.



**25 januari 2018**

### Nieuwjaarsreceptie met energieke sfeer

De HYA-nieuwjaarsreceptie was dit jaar op 25 januari in het Amsterdam Museum: Stichtingsraad leden, HYA-medewerkers, bestuur Ymere en overige externe relaties kwamen samen om te toosten op een nieuw jaar. Voorzitter Peter Weppner hield een toespraak waarin hij onder meer de wijzigingen in het HYA-bestuur en de implementatie van het nieuwe HYA-beleid onder de loep nam. Ook wierp hij een blik vooruit naar de speerpunten voor 2018, waaronder verbetering van het overleg met BC's, huurderverenigingen en Stichtingsraadbijeenkomsten, en benoemde hij de doorlopende aandachtsgebieden zoals het behoud van de sociale voorraad, duurzaamheid en energiebesparing en wonen en zorg. Natuurlijk was er ook veel ruimte voor de aanwezigen om bij te praten met een drankje en een hapje.

Bekijk de foto's en lees de toespraak op de website:

[www.hya.nl/nieuwjaarsreceptie-met-energieke-sfeer/](http://www.hya.nl/nieuwjaarsreceptie-met-energieke-sfeer/)





## Afscheidsrecepties Jan van der Roest

### Jan en Van Eesteren

Op dinsdag 16 januari 2018 rond 16.00 uur verzamelden zich zo'n 60 mensen in het Van Eesteren Paviljoen waarin het Van Eesteren Museum is gevestigd. De ligging aan de Sloterplas maakt het paviljoen tot een bijzondere plek. Niet voor niets was deze locatie gekozen, want Jan woont er vlakbij en kent de buurt op zijn duimpje. Architect Cornelis van Eesteren is de naamgever van het museum. Van Eesteren had een grote interesse voor stedenbouw met als specialisme volkshuisvesting. Dat is ook net het onderwerp wat Jan zo na aan het hart ligt.

### Dank namens diverse organisaties

Na een korte uitleg over het museum door een medewerker, namen Chris Pettersson van Ymere, Peter Weppner, voorzitter van HYA, de heer Brandenburg van Olympia en Ger de Jong van Floradorp het woord. Ter afsluiting gaf Marianne Buisman, voormalig secretaresse van HYA, een presentatie over Volkshuisvesting Amsterdam door de eeuwen heen. Ook werd Jan verwend met vele cadeaus.



### Erevoorzitter!

Het mooiste moment was de benoeming van Jan tot erevoorzitter, namens het voltallige bestuur. Een bijpassende oorkonde werd hem uitgereikt. Dat betekent dat Jan zijn gehele verdere leven toegang tot de vergaderingen van het AB heeft (zonder stemrecht) en dat hij jaarlijks een uitnodiging ontvangt voor de nieuwjaarsreceptie en voor de jaarlijkse zomerexcursie van HYA.



### Ymere/ SHY receptie

Een week later werd Jan nogmaals in het zonnetje gezet tijdens een gezamenlijke receptie van Ymere/ SHY. Ber Bosveld (Ymere), Wilma van Lijf (SHY) en Eef Meijerman (!Woon) bedankten Jan uitvoerig voor alles. De woorden betrokkenheid, inzet, deskundigheid en vasthoudendheid zijn kenmerkend voor de waardering van Jan. Ook Elisa, de vrouw van Jan werd niet vergeten. Zij maakte het mogelijk dat Jan zich 12 jaar lang heeft kunnen inzetten, als vrijwilliger, voor de Amsterdamse Volkshuisvesting en voor de huurders van Ymere.

De SHY-speech kunt u lezen op [www.hya.nl/afschidsrecepties-jan-van-der-roest/](http://www.hya.nl/afschidsrecepties-jan-van-der-roest/)



## HUURVERHOOGING 2018

De regering bepaalt ieder jaar hoeveel de huur maximaal mag stijgen. De huurverhoging 2018 is afhankelijk van uw huishoudinkomen, gebaseerd op de inkomensgegevens van 2016. Voor inkomens tot en met € 41.056 geldt een maximaal percentage van 3,9% huurverhoging. Voor inkomens boven dit bedrag geldt een percentage van 5,4%.



### Ymere vraagt in veel gevallen een lagere huurverhoging

Voor Ymere telt de hoogte van uw huidige netto huur mee. Duurdere huren stijgen minder snel. De percentages zijn bepaald in overleg met de SHY.

Voor huishoudens tot € 41.056 hanteert Ymere de onderstaande percentages:

Huur	Huurverhoging
Hoger dan € 710	0%
Hoger dan € 597	Maximaal 0,8%
Hoger dan € 504 en lager dan € 597	Maximaal 2,7%
Hoger dan € 417 en lager dan € 504	Maximaal 3,4%
Lager dan € 417	Maximaal 3,9 %

Heeft u een inkomen boven € 41.056 en is uw huur hoger is dan € 710 kan de huurverhoging lager zijn dan 5,4%, afhankelijk van het gebied waar u woont. Meer informatie op [www.ymere.nl/huurverhoging](http://www.ymere.nl/huurverhoging).

In bepaalde gevallen kunt u bezwaar maken tegen de huurverhoging. Bijvoorbeeld als u een bepaalde chronische ziekte hebt. Bekijk welke redenen er zijn om bezwaar te maken op: [www.hya.nl/huurverhoging-2018](http://www.hya.nl/huurverhoging-2018).



## Ratten en ander ongedierte

Heeft u de film **De Wilde Stad** al gezien? Het geeft een prachtig beeld van de vele ongetemde dieren in de urban jungle van Amsterdam. Maar voor veel van de filmsterren uit de Wilde Stad geldt dat we ze liever niet dichterbij zien dan op het filmdoek. Dat geldt zeker voor ratten!

Helaas stijgt het aantal meldingen van rattenoverlast de laatste jaren. Het beste is natuurlijk preventief te werk te gaan en te zorgen dat er zo min mogelijk voedsel rondzwervt in de stad en in en om het huis.

### Overlast?

Maar is het eenmaal mis en heeft u overlast van ratten? **Meld dit dan bij de GGD Amsterdam** (dus niet bij Ymere). Op de website van de GGD leest u meer over hoe u ongedierte kunt voorkomen en wat u kunt doen bij overlast: <http://www.ggd.amsterdam.nl/dierplagen/>



## Overlijdensbericht dhr. Laszlo Baranyai

Laszlo Baranyai was 10 jaar actief lid en penningmeester van de BC Bewoners Waterschapsbuurt. Het bestuur van HYA wenst Ankie, kinderen, kleinkinderen en de leden van de BC heel veel sterkte en kracht bij het verwerken van dit grote verlies.

Welke regelingen zijn er?

## Uw wooncarrière als stadsveteraan

Ouderen blijven langer zelfstandig wonen en ouderen worden ouder in redelijke gezondheid. Wilt u in uw woning blijven wonen, maar zijn er aanpassingen of hulpmiddelen nodig? Er zijn diverse mogelijkheden.

De gemeente Amsterdam werkt samen met de huurderscorporaties aan woningen voor ouderen.



### Woningaanpassingen voor ouderen.

Per woning is een bedrag beschikbaar voor aanpassingen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) van € 10.000.-. Boven deze grens wordt u aangeraden te verhuizen naar een aangepaste woning. Vergoedingen voor trapliften zijn uitgebreid tot hoger dan de eerste etage.

### Verhuisregelingen

Er zijn twee verhuisregelingen waarvoor u wellicht in aanmerking komt:

- **Van hoog naar laag**  
Voor ouderen van 65+ die op de 2<sup>e</sup> etage wonen of hoger, zonder lift  
Voorrang op benedenwoning, 1 hoog, of liftwoning in het eigen stadsdeel  
Voor 70+: geen huursprong; huur blijft gelijk
- **Van groot naar beter**  
Voor 65+ met een huishouden kleiner dan 3 personen, met een woning van meer dan 70m<sup>2</sup> en vijf of meer kamers  
Voorrang op alle seniorenwoningen en woningen die kleiner zijn dan 60m<sup>2</sup>  
Geen huursprong; huur blijft gelijk

### Cijfers van Ymere

Voordeelregeling AMSTERDAM	2016	2017 (okt)
Van Groot naar Beter	12	7
Van Hoog naar Laag	8	20

Een substantieel aantal huurders van Ymere heeft via bovenstaande voordeelregelingen hun weg gevonden naar de andere Amsterdamse Corporaties. Die staan niet in dit overzicht. Een toename van het aantal verhuizingen wordt het komende jaar verwacht.

### DOE DE WONINGCHECK

Het bouwtechnisch op orde houden van een pand is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van het gebouw of de woning. Maar u als bewoner bent de eerste om gebreken of mogelijke verbeteringen te zien. Wat is nu achterstallig onderhoud, hoe meldt u dit en wat kunt u doen als er niets gedaan wordt met uw melding? Kijk voor alle info op:

<https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/woningkwaliteit/>



# Overzicht cursussen

Huurders Ymere Amsterdam biedt verschillende scholingen en trainingen voor bewonerscommissies.

- Inschrijven kan via e-mail: [secretariaat@hya.nl](mailto:secretariaat@hya.nl)
- Tijdstip workshops: van 19:00 tot 21:30 uur
- Locatie: !WOON, Nieuwezijds Voorburgwal 32

## 2 mei 2018, 19:00 - 21:30u

### KADERAFSPRAKEN

Als een woning wordt verbeterd gelden in Amsterdam kaderafspraken bij woningverbetering en sloop nieuwbouw: afspraken tussen de gemeente, corporaties en de huurdersvertegenwoordiging over hoe bewoners worden betrokken bij zaken als vervangende woonruimte, stadsvernieuwingsurgentie en vergoedingen worden geregeld. Welke rechten en plichten hebben bewoners commissies bij verbetering en renovatie. Een cursus voor BC's in complexen waar een verbetering gepland staat.

## 19 of 26 september, 19:00 - 21:30u

### BASISCURSUS BEWONERSCOMMISSIES

Vaak vragen beginnende BC's zich af wat hun rechten en mogelijkheden zijn als zij iets voor elkaar willen krijgen bij Ymere.

Voor hen is deze cursus bedoeld. De cursus wordt in twee delen gegeven. Het eerste deel volgt u via internet. Het tweede deel is een praktijkles.

## 10 of 17 oktober 2018, 19:00 - 21:30u

### OVERLEGGEN MET YMERE

Te vaak blijkt dat na afloop van een overleg dat de deelnemende bewoners ontevreden zijn over de afspraken en het behaalde resultaat. Hoe bereik je het gewenste resultaat? Welke resultaten zijn haalbaar? Hoe voorkom je dat je overbluft wordt of tegen elkaar uitgespeeld? In deze workshop gaan we oefenen met overleggen.

Zie [hya.nl](http://hya.nl) voor alle informatie



Geen tijd om naar een scholing te gaan?

**Kies voor een DIGITALE SCHOLING.**

Bekijk de website voor het huidige aanbod: [www.hya.nl/scholingen](http://www.hya.nl/scholingen)

## Data bijeenkomsten

### Bewonersbijeenkomsten

Met ingang van 2018 organiseren we drie bijeenkomsten voor alle bewonerscommissies (in plaats van regiobijeenkomsten). Alle BC's ontvangen een uitnodiging en agenda per mail.

De eerstvolgende vindt plaats op:

**Woensdag 20 juni, van 19:30—22:00**

Locatie: Stay Okay (zaal open va 19:15)

Timorplein 21, Amsterdam Oost

Bereikbaar via OV met bus 22 en tram 14

### Stichtingsraad

De datum van de eerste Stichtingsraad is:

**Woensdag 18 april, van 19:30-22:00 uur**

Locatie: Stay Okay (zaal open va 19:15)

Timorplein 21, Amsterdam Oost

Bereikbaar via OV met bus 22 en tram 14.

# Vacature

HYA zoekt gemotiveerde mensen ter versterking van het bestuur (bij voorkeur huurders van Ymere). Wat kunt u als bestuurslid bij HYA zoal doen?

- Bewonerscommissies bezoeken
- Onderhandelen met Ymere
- De commissie communicatie ondersteunen
- Deelnemen aan de algemene bestuursvergadering

Wij bieden u:

- een boeiende vrijwilligersfunctie voor ongeveer 12 uur per week (uren zijn grotendeels vrij in te delen),
- een professionele werkomgeving, met goede voorzieningen en faciliteiten om uw werk te verrichten,
- een redelijke onkostenvergoeding.

HYA is de organisatie van en voor huurders van Ymere in Amsterdam. Zij vertegenwoordigt de huurders bij de verhuurder en andere partijen die op het gebied van wonen in Amsterdam actief zijn.

Het bestuur van HYA bepaalt mede het beleid, zet zich in voor huurders en zit om de tafel met de directie en medewerkers van Ymere. Het bestuur wordt in zijn werk bijgestaan door twee ondersteuners en een beleidsadviseur.

Bel of mail ons: 020-625 80 46 / [info@hya.nl](mailto:info@hya.nl)

## Uw bijdrage aan deze nieuwsbrief

Wij geven deze nieuwsbrief uit om alle geïnteresseerde huurders van Ymere op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in huurdersland. Heeft u een interessant onderwerp voor deze nieuwsbrief, dan horen we dat natuurlijk graag!

## Colofon

Samenstelling en redactie: HYA commissie communicatie  
Drukwerk: PMS Amsterdam

Huurders Ymere Amsterdam  
Nieuwezijds Voorburgwal 21 1e, 1012 RC Amsterdam  
Telefoon 020-6258046  
E-mail [info@hya.nl](mailto:info@hya.nl)  
Website [www.hya.nl](http://www.hya.nl)

Bereikbaar tussen 11:00 en 15:00 uur op dinsdag en donderdag. U kunt dan bellen voor een afspraak met een van de regiocoördinatoren. Bezoek aan kantoor kan alleen op afspraak.