



## **Lid Onafhankelijke Klachtencommissie Rochdale**

Woningcorporaties bieden huurders en woningzoekenden de mogelijkheid om kosteloos een schriftelijke klacht in te dienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. Hiertoe kan een huurder c.q. woningzoekende besluiten als hij eerder deze klacht heeft ingediend bij de corporatie zelf en het overleg daarover is vastgelopen, of als de huurder of woningzoekende ontevreden is over de voorgestelde oplossing. Klachten kunnen alle zaken betreffen rond het wonen, zoals de afhandeling van een reparatieverzoek, de aanpak van overlastmeldingen of de toewijzing van een woning door de corporatie aan een woningzoekende. De klachtencommissie is dan het orgaan waar de huurder in tweede instantie mee om de tafel gaat zitten om tot een bevredigende oplossing te komen. Alleen over zgn. 'huurgerelateerde klachten' (de hoogte van de huur bijvoorbeeld) is de klachtencommissie niet bevoegd uitspraken te doen. Daarvoor kan men zich wenden tot de landelijke Huurcommissie.

### **Samenstelling van de klachtencommissie**

De klachtencommissie bestaat uit drie onafhankelijke leden: een lid namens Woningstichting Rochdale, een lid namens de Bewonersraad Rochdale en een onafhankelijk voorzitter. Er worden ook twee plaatsvervangende leden benoemd. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. De selectie en de voordracht van het lid en plaatsvervangend lid namens de huurders wordt door de Bewonersraad Rochdale gedaan. De benoeming gebeurt door Rochdale.

### **Hoe gaat de klachtencommissie te werk?**

Bij ontvangst van een klacht bepaalt de commissie eerst aan de hand van het Reglement Onafhankelijke Klachtencommissie Rochdale of de klacht ontvankelijk is voor behandeling. Daarna analyseren en bespreken de commissieleden met elkaar de klacht op basis van de verstrekte relevante informatie. Tijdens een zitting van de commissie kan de huurder/woningzoekende de ingediende klacht nader toelichten en wordt deze verder besproken. Hierbij worden ook medewerkers van Rochdale die bij de klacht betrokken zijn, uitgenodigd. Beide partijen worden gehoord, waarna de commissie advies geeft aan de Raad van Bestuur van Rochdale over de oplossing van de klacht.

### **Uitnodiging**

Voor deze nieuw te vormen Onafhankelijke Klachtencommissie Rochdale nodigt de Bewonersraad Rochdale kandidaten uit om te solliciteren naar het lidmaatschap namens de huurders. Wij zoeken een lid en een plaatsvervangend lid.

## **Als kandidaat-lid namens de huurders heb je het volgende in huis:**

- Je bent zelf huurder van een woningcorporatie, bij voorkeur in de regio Groot-Amsterdam;
- Je bent minimaal op VWO-/MBO-niveau geschoold;
- Je bent aantoonbaar maatschappelijk betrokken;
- Je bent in staat tot een onafhankelijke, onpartijdige en objectieve oordeelsvorming;
- Je sociale en communicatieve vaardigheden zijn goed ontwikkeld;
- Je hebt affiniteit met de volkshuisvesting / sociale woningbouw;
- Je kunt goed samenwerken en bent integer;
- Je hebt kennis van de voor deze functie belangrijkste regels, procedures en wetgeving en de bereidheid je daarin (verder) te verdiepen;
- Je bent bereid de cursus 'Geschillencommissie huurder-verhuurder' van de Woonbond te volgen;
- Jij noch iemand in jouw directe familie is de afgelopen 5 jaar zakelijk of privé gelieerd geweest aan Rochdale of aan de Bewonersraad Rochdale.

## **Stap over de drempel**

Wil je bijdragen aan het oplossen van geschillen tussen huurder / woningzoekende en verhuurder op eerlijke en rechtvaardige wijze? Stel je dan kandidaat voor de Onafhankelijke Klachtencommissie Rochdale. Wij belonen je inzet met een onkostenvergoeding van € 250,00 voor elke zitting inclusief voorbereidingstijd, en een reiskostenvergoeding. Zittingen vinden plaats tijdens kantooruren. Het aantal malen dat de commissie jaarlijks bijeen komt, is afhankelijk van het aantal ontvangen klachten. Gemiddeld genomen is dat zo'n 6 keer per jaar. Een zitting duurt gemiddeld 2 uur. Daarnaast vraagt elke zitting voorbereidingstijd (naar schatting 1 tot 3 uur).

## **Geïnteresseerd?**

Wacht dan niet, maar solliciteer liefst vandaag nog, en uiterlijk 13 maart, door jouw inspirerende motivatie en CV te mailen naar [contact@bewonersraad-rochdale.nl](mailto:contact@bewonersraad-rochdale.nl). Vermeld daarbij: vacature Huurderslid Onafhankelijke Klachtencommissie Rochdale.

## **Vragen?**

Voor vragen kun je terecht bij het secretariaat van de Bewonersraad Rochdale, telefoon: 020-3621820, email: [contact@bewonersraad-rochdale.nl](mailto:contact@bewonersraad-rochdale.nl).