

WERKPLAN HYA 2021

De energie van HYA



Stichting Huurders Ymere Amsterdam



INHOUDSOPGAVE

VOORAF

Voorwoord	3
Over dit werkplan	4
Samenstelling HYA bestuur	5

A. ORGANISATIE

1. Taak van HYA, van commentaar achteraf naar invloed vooraf	6
2. Stem versterken, krachten bundelen	6
Alle rechten op een rij	9
3. Bewonerscommissies: het hart van HYA, samen maken we beleid	9
4. Doorontwikkeling als organisatie	10
Werkgroepen binnen HYA	11
5. Kennismanagement	12
Uitdagingen voor Ymere en HYA	13

B. RELATIES

6. SHY, een samenwerking	13
7. Ymere - op naar gelijkwaardige posities	14
Prestatieafspraken 2020-2023	16
8. Federatie Amsterdamse Huurderskoepels (FAH)	17
9. Andere externe relaties	17

C. MIDDELEN

10. Publiciteit en Communicatie	18
11. Financiën	19

BIJLAGEN

I. Portefeuille indeling HYA	20
II. Rooster van aftreden bestuursleden	22
III. Jaarplanning Bewonerscommissies HYA 2021	23

VOORWOORD: DE ENERGIE VAN HYA

We hebben zin in 2021. HYA gaat met energie het nieuwe jaar in. Waar we al die energie vandaan halen? We hebben allemaal een zwaar jaar achter de rug. Drie kwartalen van vorig jaar stonden in het teken van de coronapandemie die de wereld teisterde en nog steeds teistert. Natuurlijk heeft dat ook ons werk enorm beïnvloed. Het leverde vertraging op in onze overleggen met elkaar, met bewonerscommissies en met Ymere. En het leverde vele misverstanden en communicatieproblemen op.

Vooraf betrokken

Maar onze veerkracht in de crisis leverde energie op. We hebben snel geleerd om digitaal over te schakelen en om (ook) digitaal verder te gaan met onze missie om de belangen van de huurders van Ymere in Amsterdam te behartigen. Vorig jaar hadden we ons werkplan: 'Van commentaar achteraf naar invloed vooraf' genoemd. Daarmee wilden we heel duidelijk maken hoe wij willen samenwerken met Ymere. Wij willen vooraf betrokken worden bij beleid, vooraf de huurdersstem inbrengen om zo samen met de corporatie te komen tot beter beleid.

Van twee kanten

Gaat dat nu goed? Nee, dat kunnen we niet volmondig zeggen, maar we zien verbeteringen. We zien dat onze houding verandert. Dat we steeds meer het initiatief nemen om zaken op de agenda te zetten voordat er staand beleid is van Ymere. Dit zorgt ervoor dat we meer invloed hebben op beleid. We zijn er nog lang niet en we hopen van harte dat deze verandering meer en meer van twee kanten gaat komen. Dat Ymere haar huurdersorganisatie vooraf uitnodigt om mee te denken in plaats van achteraf met elkaar te moeten bakkeleien over eventuele wijzigingen in een beleid dat al door de grote organisatie is goedgekeurd en daarmee erg moeilijk te veranderen is.

Betaalbaarheid

Maar zoals gezegd: we zien verandering, we boeken kleine successen en dat geeft ons energie. Energie om samen op te komen voor de huurdersbelangen in de energietransitie bijvoorbeeld. Het doet ons deugd dat voorzichtige stappen om tijdens deze enorme transitie meer oog te hebben voor de stem van huurders eindelijk gezet worden. HYA werkt hard aan een gedragen energietransitie waarbij betaalbaarheid voor huurders hoog in het vaandel staat. Leg de rekening niet bij de huurder! We hebben er binnen HYA een werkgroep voor opgericht waar bewonerscommissieleden samen met bestuursleden en huurders werken aan vraagstukken op het gebied van Duurzaamheid, Energietransitie, Onderhoud en Renovatie.

Toolkits voor de achterban

Werkplan HYA 2021 'De energie van HYA'

We gebruiken meer en meer de kracht en kennis van huurders en zullen dit jaar daar ook veel energie in steken. Er komen nieuwe werkgroepen en de bestaande werkgroepen worden uitgebreid. We gaan tijd steken in toolkits voor bewonerscommissies. Die toolkits zullen helpen beter te contact te houden of te krijgen met de achterban. En daarmee de participatie binnen bewonerscommissies verbeteren.

Elkaars hulp

En precies op dit gebied: 'verbeteren van participatie' hebben we recentelijk ook afspraken gemaakt met Ymere. We hebben afgesproken dat we op dit gebied elkaars hulp altijd kunnen invoeren. Vooraf, niet als alle plannen al in kannen en kruiken zijn. Dat zijn mooie afspraken. Daar krijgen we energie van!

Peter Weppner, voorzitter HYA

Over dit werkplan

Met dit werkplan wil Huurders Ymere Amsterdam (HYA) u laten weten wat we in 2021 gaan doen. We beschrijven onze doelstellingen en de manier waarop we die willen behalen. Natuurlijk komen al onze doelstellingen voort uit ons primaire doel: het behartigen van de belangen van Ymere-huurders.

Jaarlijks stelt HYA een werkplan op. Dat werkplan past binnen het beleidsplan dat om de 5 jaar opgesteld wordt. Het huidige vijfjarenbeleidsplan wordt op dit moment herschreven en zal naadloos aansluiten op dit werkplan.

Elk jaar gaan we de 'hei op'. Tijdens deze beleidsdagen leggen we de contouren voor ons nieuwe werkplan. De resultaten worden verwerkt tot een jaarplan. Hierin staat niet alles wat we doen (dat wordt te veel!), maar wel alles waar we ons extra op gaan inzetten. In ons jaarverslag leggen we dan weer per doelstelling verantwoording af. Zo is goed te volgen wat de huurdersorganisatie HYA doet om op te komen voor de belangen van de Ymere-huurders in Amsterdam.

Samenstelling HYA-bestuur in 2021

In 2020 zijn zes aspirant-bestuursleden reguliere bestuursleden geworden. HYA heeft nu een groot en slagvaardig bestuur. Er is een heldere taakverdeling tussen het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur. Daarnaast werkt het bestuur met en in werkgroepen en dragen, met uitzondering van de voorzitter en de vicevoorzitter en één juridisch opgeleid bestuurslid, alle bestuursleden een zogenaamde regioverantwoordelijkheid. Dit betekent dat zij, meestal samen met een ander bestuurslid, eerste aanspreekpunt zijn voor huurders in hun deel van de stad.

1. Peter Weppner	voorzitter, DB-lid en bestuurslid SHY
2. Cees Fenenga	vicevoorzitter, DB-lid en bestuurslid SHY
3. Tiene Sanmoestaman	penningmeester, DB-lid
4. Marianne Knollenburg	secretaris, DB-lid
5. Mesut Ergül	algemeen bestuurslid
6. Gerrit Jan Jong	algemeen bestuurslid
7. Tatiana Rudenok	algemeen bestuurslid
8. Audrey Hiawat	algemeen bestuurslid
9. Siewdat Badloe	algemeen bestuurslid
10. Jan Immerman	algemeen bestuurslid
11. Gilmore Schultz	algemeen bestuurslid
12. Jarek Majchrowicz	algemeen bestuurslid



Beleidsdagen van HYA 2020.

A. ORGANISATIE

De primaire taak van HYA is het behartigen van de belangen van Ymere huurders. We bundelen als het ware hun stemmen. En met deze gebundelde stem beïnvloeden we het beleid van Ymere. Om dit goed te doen moeten we efficiënt werken en veel contact met de achterban hebben. Dat zijn primair de aangesloten Bewonerscommissies. Dit jaar zetten we extra in op het geven van hulp en mogelijkheden aan de achterban om hún achterban te verbreden. Als Bewonerscommissies goed in contact staan met de huurders in hun wijk/complex, kunnen zij HYA van betere informatie voorzien. Met die krachtige gebundelde stem schuiven we aan bij de corporatie Ymere. Gevraagd en ongevraagd! Om hen te helpen het beleid -nog- beter aan te laten sluiten op de noden van de huurders.

1. Taak van HYA, van commentaar achteraf naar invloed vooraf

Om onze taakstelling goed uit te kunnen voeren, moeten we efficiënt besturen, draagvlak versterken en optimaal gebruik maken van onze krachten.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Efficiënter besturen.

Hoe?

- In 2021 wordt uitgezocht hoe het grote bestuur van HYA kan komen tot een nog efficiëntere vergaderstructuur, zowel digitaal als fysiek.

Wat? Draagvlak versterken door achterban meer te betrekken en te verbreden.

Hoe?

- Door ons communicatie- en uitnodigingsbeleid door te ontwikkelen en zo meer mensen te bereiken.
- Door huurders uit te nodigen om mee te participeren in beleid in werkgroepen.

Wat? Optimaal benutten van onze sterke kanten en weten waar onze zwaktes liggen.

Hoe?

- We gaan de SWOT-analyse (model waarmee de sterktes en zwaktes in combinatie met de kansen en bedreigingen worden geanalyseerd) die we in 2020 opnieuw hebben gemaakt en geanalyseerd van HYA ten opzichte van Ymere bespreken met het bestuur en met Ymere.

2. Stem versterken, krachten bundelen

HYA brengt de gebundelde stem en belangen van de huurders naar de woningcorporatie. En we volgen wat Ymere met de klachten doet. Indien nodig stellen we het beleid aan de kaak.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Het bundelen van de stem van Ymere-huurders in Amsterdam.

Hoe?

- Klachten en signalen die we binnenkrijgen inventariseren en thematiseren en strak monitoren. We zullen dit zes wekelijks binnen de werkgroep Bewonerscommissie bespreken en indien nodig agenderen op de Stedelijke Overleggen (overleggen tussen HYA en het regiomanagement van Ymere Amsterdam) of binnen de SHY (de koepel van de huurdersorganisaties van Ymere).

Wat? Beter informeren van Bewonerscommissies over projectplanning van Ymere.

Hoe?

- Vragen om actuelere projectplanning en delen van projectplanning met betreffende Bewonerscommissies.

Wat? Huurders helpen wanneer beleid van Ymere nadelig is voor huurders(vertegenwoordigers).

Hoe?

- Door problemen en signalen door te geven aan Ymere en monitoren wat ermee wordt gedaan. Indien het onvoldoende is, hebben we een aantal opties (ongevraagd advies uitbrengen, opschalen naar SHY, de zaak door derden laten beoordelen) die we op basis van een protocol afwegen.

Wat? Verbeteren naamsbekendheid onder huurders en Bewonerscommissies.

Hoe?

- Door een nieuwsbrief te maken voor individuele huurders.
- Door actief op evenementen/bijeenkomsten aanwezig te zijn waar we onze naamsbekendheid kunnen verhogen.
- Door een actief mediabeleid.

-
- **Wat?** Aandacht vragen voor Ymere-personeel met te weinig oog voor huurdersbelangen

Hoe?

- Voorbeelden die we van huurders krijgen rubriceren, uitwerken en agenderen op het Stedelijk Overleg. Specifieke aandacht voor wijkbeheerders met weinig oog voor huurdersbelangen.
- Invloed op het inwerkprogramma van wijkbeheerders van Ymere. HYA wil ervoor zorgen dat bestaande afspraken goed in het inwerkprogramma van Ymere-medewerkers terechtkomen. Specifieke aandacht voor wijkbeheerders.

-
- **Wat?** Gebruik maken van kennis en kracht van individuele huurders.

Hoe?

- Duidelijk maken dat ook huurders toegelaten kunnen worden bij sommige werkgroepen van HYA en SHY. Er is nu een aantal werkgroepen waar huurders aan deelnemen. Dit wordt uitgebreid.
- Door laagdrempelig, middels enquêtes, huurders te vragen input te geven op onderwerpen die voor huurders van belang zijn.
- Door participatie/communicatie toolkits te ontwikkelen die Bewonerscommissies kunnen gebruiken voor hun achterban.

Alle rechten op een rij

Welke rechten hebben huurdersorganisaties (zoals HYA) en Bewonerscommissies?

Informatierecht

Huurdersorganisaties en Bewonerscommissies hebben het recht om informatie van de verhuurder te ontvangen over: plannen voor het slopen van woningen; het onderhoud van woningen; de huurprijzen.

Het informatierecht geldt zowel voor bestaand beleid als voor wijzigingen in beleid.

Overlegrecht

Huurdersorganisaties en Bewonerscommissies hebben een overlegrecht. Dit betekent dat zij in bepaalde situaties de verhuurder kunnen vragen met hen te overleggen. Dit overleg kan op verschillende manieren plaatsvinden. De verhuurder moet met de betrokken huurdersorganisatie en Bewonerscommissie overleggen als hij het beleid of het beheer wil veranderen.

Adviesrecht

De huurdersorganisaties en Bewonerscommissies hebben het adviesrecht. Dit betekent dat zij de verhuurder een schriftelijk advies mogen geven over zijn voorgenomen beleid. Wil de verhuurder afwijken van het advies? Dan moet hij dit binnen 2 weken schriftelijk melden aan de huurdersorganisatie of Bewonerscommissie. Hij geeft daarbij aan waarom hij het advies geheel of gedeeltelijk niet opvolgt.

Agenderingsrecht

Huurdersorganisaties en Bewonerscommissies hebben agenderingsrecht. Dit is het recht om onderwerpen op de overlegagenda te zetten.

Externe deskundige uitnodigen

De verhuurder, huurdersorganisatie en Bewonerscommissie hebben het recht om deskundigen uit te nodigen om deel te nemen aan overleg met de verhuurder. De huurdersorganisatie kan de externe deskundige ook uitnodigen om een schriftelijk advies uit te brengen.

Instemmingsrecht bij wijziging servicekostenbeleid

Voor wijziging van het servicekostenbeleid heeft een verhuurder voorafgaand

toestemming nodig van de huurdersorganisatie (als die er is). Dit geldt niet voor wijzigingen in het servicekostenpakket. Daarvoor gelden andere regels.

Kostenvergoeding voor huurdersorganisaties

Een huurdersorganisatie heeft recht op een kostenvergoeding van de verhuurder.

3. Bewonerscommissies: het hart van HYA, samen maken we beleid

HYA ondersteunt Bewonerscommissies op verschillende manieren.

Bewonerscommissies kunnen onder meer bijeenkomsten van HYA volgen, ze krijgen gratis scholing en ze kunnen een financiële bijdrage van HYA ontvangen. Ook stimuleert HYA huurders zich te verenigen. Want bewonerscommissies bereiken meer. We willen de kracht en kennis van Bewonerscommissies en individuele huurders nog meer gaan inzetten om beleid te maken.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Leden van Bewonerscommissies en individuele huurders meer betrekken bij het (ontwikkelen van) beleid van HYA.

Hoe?

- Actief uitdragen dat ze zeer welkom zijn in diverse werkgroepen van HYA.
- Bewonerscontactavonden continueren (3 keer per jaar) en qua planning afstemmen op de Stedelijke Overleggen (4 keer per jaar).

Wat? Meer gebruik maken van kennis van Bewonerscommissies én van individuele huurders.

Hoe?

- Door hen meer te vragen naar hun kennis. Dat doen we op verschillende manieren:
 - Door bewonerscommissieleden te bellen of te mailen. Dit wordt gedaan door bestuursleden die in dezelfde buurt wonen.
 - Op Bewonerscontactavonden.
 - Via gerichte communicatie, denk hierbij aan vragen op onze website, maar ook aan enquêtes die we zowel per mail als via sociale media gaan uitzetten.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Onderzoeken of het bewonersreglement geen drempels opwerpt om over te gaan tot oprichting van een Bewonerscommissie.

Hoe?

Bewonersreglement doornemen en zo nodig aanpassen



Tante Wil Wiese-Schutzs werkt al 50 jaar als vrijwilliger in Amsterdam Oost. Daar werd er een ontmoetingsruimte naar haar vernoemd.

4. Doorontwikkeling als organisatie

HYA wordt steeds sterker. Er is meer mankracht, meer knowhow en de samenwerking met andere huurdersorganisaties wordt krachtiger. Door de coronacrisis hebben alle bestuursleden in sneltreinvaart veel digitale vaardigheden moeten leren. In 2021 zullen we extra aandacht hebben voor onze besluitvormingsprocessen, voor efficiëntie en voor het implementeren van ons nieuwe vrijwilligersbeleid.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Werken aan de vergadertechniek van het HYA bestuur.

Hoe?

- Er gaat gewerkt worden met een roulerend technisch voorzitter.
- De consent-methodiek zal worden ingezet om op daarvoor geschikte beslispunten op een gelijkwaardige manier tot besluitvorming te komen.

Wat? Taken verdelen tussen Algemeen Bestuur en het Dagelijks Bestuur om werkdruk te verlagen.

Hoe?

- Door de werkgroepen adviezen en beleidsvraagstukken te laten voorbereiden.

- Door de portefeuille-indeling aan te passen naar de huidige situatie en de portefeuilles beter te verdelen onder de bestuursleden.
- Door een nog efficiëntere vergaderstructuur in te passen.

Wat? Doorontwikkeling van de werkgroepen. Het moet glashelder worden wie in welke werkgroepen mogen, wat hun doel is en wat hun mandaat is.

Hoe?

Bestaande en nieuwe werkgroepen zullen een plan van aanpak opstellen, uitvoeren en communiceren.

Wat? Huishoudelijk Reglement optimaliseren

Hoe?

Het DB zal met een voorstel tot wijziging van het Huishoudelijk Reglement komen.

Werkgroepen binnen HYA

Bestaande Werkgroepen	Wie mogen er aan deelnemen?	Wat is hun taak?
Bewonerscommissies	HYA Bestuursleden	Lopende zaken van aangesloten BC's en HV's bijhouden. Klachten en meldingen monitoren.
Evenementen commissie	HYA Bestuursleden	HYA-evenementen voorbereiden
Communicatie	HYA bestuursleden + BC-leden + huurders	Publiciteit en externe communicatie (beleid en uitvoering)
Vrije sector	HYA Bestuursleden + BC-leden + huurders	Ontwikkelingen in de gaten houden, expertise opdoen en adviezen voorbereiden
Duurzaamheid, Energietransitie, Onderhoud en Renovatie	HYA Bestuursleden + BC-leden + huurders	Ontwikkelingen in de gaten houden, expertise opdoen en adviezen voorbereiden

Op te richten in 2021	Wie mogen er aan deelnemen?	Wat is hun taak?
Betaalbaarheid	HYA Bestuursleden + BC-leden + huurders	Ontwikkelingen in de gaten houden, expertise opdoen en adviezen voorbereiden
Leefbaarheid, kwetsbaren en ouderen	HYA Bestuursleden + BC-leden + huurders	Ontwikkelingen in de gaten houden, expertise opdoen en adviezen voorbereiden

5. Kennismanagement

HYA vindt het belangrijk om huurders en Bewonerscommissies de trainingen en workshops aan te bieden die ze nodig hebben om hun belangrijke werk te doen. HYA biedt bestuursleden ook cursussen en trainingen aan. Zeker nieuwe bestuursleden hebben een grote informatiebehoefte. Maar ook willen we dat Ymere-medewerkers meer kennis opdoen over hun huurdersorganisatie en over hun huurders en het liefst ook direct van hun huurders. Daarom willen we in 2021 ook deze kennisdeling organiseren.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Het kennismanagementbeleid dat HYA heeft gemaakt, door ontwikkelen en publiceren waardoor alle partijen weten wat ze van HYA kunnen verwachten op dit gebied.

Hoe?

HYA verfijnt haar kennismanagementbeleid en publiceert dit.

Wat? De kennis en kunde van het bestuur behouden en uitbouwen.

Hoe?

- HYA gaat de competenties, kennis en interesses van bestuursleden verder in kaart brengen en bestuursleden stimuleren deze kennis verder uit te bouwen.
- Het bezoeken van bijeenkomsten van derden zal worden gestimuleerd voor alle bestuursleden.

UITDAGINGEN VOOR YMERE EN VOOR HYA

Op onze beleidsdagen komt veel aan bod. We denken onder meer na over onze positie en uitdagingen en die van Ymere. In 2020 hebben we door de coronamaatregelen ook veel digitaal moeten nadenken en overleggen. Zo hebben we aangegeven wat wij als bestuur zien als grootste uitdagingen voor HYA en voor Ymere. Kijk mee.



Antwoorden van bestuursleden:

Ambitie, betaalbaarheid, betaalbare woningen, communicatie, empathie, luisteren, transparantie

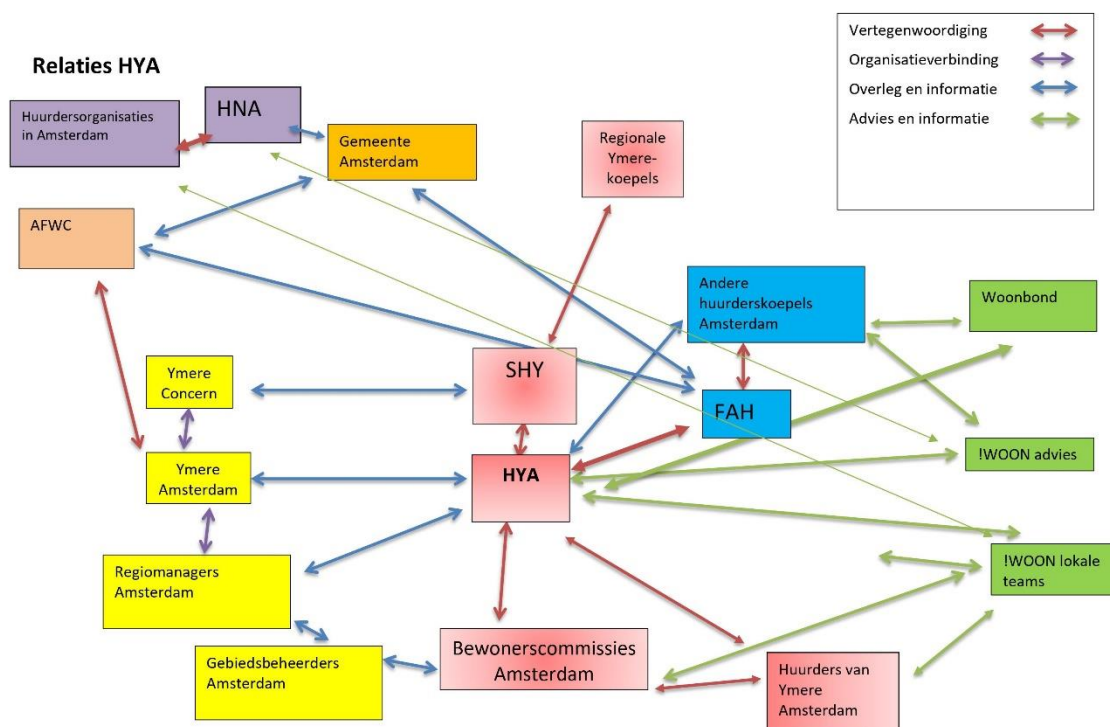


Antwoorden van bestuursleden:

Belangenbehartiging, communicatie, doorgaan, profilering, vertegenwoordiging

B. RELATIES

HYA is verbonden met vele organisaties in de stad. Haar hart bestaat uit een groot aantal Huurdersverenigingen en Bewonerscommissies, ze is onderdeel van een samenwerking van huurdersorganisaties én ze is als stichting verbonden met vele organisaties in de stad Amsterdam. Binnen dit hoofdstuk hebben we ons beperkt tot een uitwerking (met doelstellingen) van de meest nauwe samenwerkingsrelaties.



6. SHY – een samenwerking

HYA staat voor Huurders Ymere Amsterdam. Het is de huurdersorganisatie van de Amsterdamse huurders van Ymere en ze behartigt hun belangen. HYA is daarnaast onderdeel van de Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere, ofwel de SHY. De SHY bestaat uit meerdere huurdersorganisaties, naast Amsterdam zijn dat Almere, Haarlemmermeer, Weesp en Haarlem.

De SHY is voor corporatie Ymere de formele gesprekspartner als het gaat om beleid dat voor heel Ymere geldt, dus over de stadgrenzen heen. Vanuit SHY wordt ook overleg gevoerd met het bestuur van Ymere en de Raad van Commissarissen. HYA is de formele gesprekspartner van Ymere als het gaat om beleid dat alleen voor Amsterdam geldt.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? HYA wil beter samenwerken in SHY-verband, door zich te richten op de inhoud en de gemeenschappelijke belangen.

Hoe?

Door hier aandacht voor te hebben tijdens SHY-bestuurs-vergaderingen (9x per jaar) en tijdens de bezoeken van de Stichtingsraden van de SHY (2x per jaar).

Wat? Het borgen van deelname van HYA in SHY werkgroepen.

Hoe?

Deelname van een HYA-bestuurslid in elke (toekomstige) werkgroep.

7. Ymere - op naar gelijkwaardige posities

Onze belangrijkste samenwerkingspartner is Ymere. Graag wil HYA dat Ymere ons ook zo ziet: als een samenwerkingspartner. Helaas hebben we te vaak het idee dat de corporatie ons 'lastig' vindt wanneer we de stem van huurders naar voren brengen. HYA heeft altijd het doel om het beleid van Ymere te verbeteren, alleen wanneer je goed luistert naar degene waarvoor je werkt (huurders in dit geval) kun je hen ook tevreden stellen. HYA snap dat er tegengestelde belangen zijn, maar vindt het van groot belang om het grote gemeenschappelijke belang voorop te zetten: zorgen voor fijne en betaalbare huizen en buurten voor Ymere-huurders. HYA behartigt de belangen van de Ymere-huurders van Amsterdam. Op wettelijke gronden heeft HYA het recht om de huurdersstem in te brengen in het beleid van Ymere.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Het verbeteren van de huurderspositie bij de dienstverlening van Ymere.

Hoe?

Organiseren van een bijeenkomst waar dienstverleners van Ymere en Ymere-huurders met elkaar in gesprek gaan om te komen tot een betere communicatie.

Wat? Het verbeteren van de positie van huurders en Bewonerscommissies bij de voorbereiding van beleid.

Hoe?

Door blijvende aandacht hiervoor bij Ymere Amsterdam én binnen de werkgroep beleid van SHY (waaraan Ymere deelneemt).

Wat? Het verbeteren van de positie van huurders en Bewonerscommissies door rechten en plichten die vastgelegd zijn te bewaken en te monitoren.

Hoe?

- Door meldingen hierover te monitoren, deze monitor te koppelen aan de werkgroep Bewonerscommissies. Zij agendeert wanneer nodig. Het monitorsysteem dat we hiervoor hebben ontwikkeld zullen we optimaliseren.

Wat doet HYA binnen de SHY?

- HYA brengt (Amsterdamse) agendapunten in bij SHY.
- HYA bespreekt de uitwerking en de resultaten van beleid in Amsterdam in het Stedelijk Overleg met Ymere-Amsterdam; vertaalt deze tot praktische gevolgen voor Bewonerscommissies; communiceert dat met Bewonerscommissies.
- HYA haalt veranderingen van Ymere-beleid op via SHY; dan beoordeelt HYA dat vanuit Amsterdams perspectief en maakt een advies naar SHY en Ymere.

- Regie pakken bij het bepalen van de agenda bij de Stedelijke Overleggen met Ymere.

Wat? Verduidelijken van de rol en positie van Bewonerscommissie en huurders binnen de duurzaamheidsproblematiek / energietransitie.

Hoe?

- Ophalen van informatie tijdens Bewonerscontactavonden en dit doorgeven aan Ymere.
- Externe info ophalen en overdragen aan bewoners.
- Gesprek aangaan met Ymere – eventueel in nieuw op te richten werkgroep duurzaamheid.
- Een onderzoek doen naar de gevolgen van de energietransitie voor de huurders van Ymere en daarover advies uitbrengen aan de huurders.

Wat? Bewaken van de Amsterdamse Kaderafspraken binnen renovatieprojecten.

Hoe?

- Door te vragen om een actuele projectenlijst van Ymere.
- We zullen onder meer 2 maal per jaar een Bewonerscommissie binnen een renovatieproject telefonisch interviewen over de gang van zaken.
- Onderzoeken of er een operationeel overleg nodig is met Ymere.

Wat? Vanuit HYA de prestatieafspraken monitoren die tot Ymere te herleiden zijn

Hoe?

Onder meer door op alle vier de Stedelijke Overleggen de monitor van Ymere op dit gebied in te zien en te evalueren.



Ondertekening van Prestatieafspraken tussen HYA en Ymere.

Prestatieafspraken 2020-2023

De voorraad sociale huurwoningen wordt jaarlijks 750 woningen groter. De groei is gebaseerd op een oplevering van gemiddeld 2500 woningen per jaar.

De groei van de voorraad

sociale huurwoningen is een trendbreuk. De afgelopen twintig jaar nam het

aantal corporatiewoningen af door sloop, duurdere huur en verkoop. Maar om deze nieuwbouw te kunnen betalen zullen sociale huurwoningen verkocht worden en komen er huurverhogingen boven inflatieniveau.

Dit zijn, in een notendop, misschien wel de belangrijkste afspraken van de Prestatieafspraken (ook Samenwerkingsafspraken genoemd) 2020-2023. Het zijn de uitkomsten van een onderhandeling tussen de FAH (Federatie Amsterdamse Huurderskoepels- waar HYA deel van uitmaakt), de AFWC (Amsterdamse Federatie Woningcorporaties) en de gemeente Amsterdam.

8. Federatie Amsterdamse Huurderskoepels (FAH)

De FAH (Federatie Amsterdamse Huurderskoepels) is een koepel van Amsterdamse huurdersorganisaties van zes Amsterdamse corporaties, waaronder HYA. Zij zijn verenigd om gezamenlijk voor de belangen van de Amsterdamse corporatiehuurder op te kunnen komen. Met name bij het maken en monitoren van convenanten en de Prestatieafspraken is deze samenwerking van groot belang. Prestatieafspraken zijn afspraken die corporaties maken met gemeenten en huurdersorganisaties over de prestaties die ze gaan leveren (onder meer over nieuwbouw, doelgroepenbeleid, verkoop, duurzaamheid, kwaliteit en betaalbaarheid).

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Via de FAH monitoren van de prestatieafspraken met de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC) en de gemeente Amsterdam.

Hoe?

Via de monitor van de gemeente Amsterdam zal de FAH de resultaten bewaken, HYA zal de resultaten teruggeven aan de achterban via de Bewonerscontactavonden.

Wat? Via de FAH opkomen voor de belangen van de Amsterdamse corporatiehuurder

Hoe?

- Door actief lid te zijn van de FAH en aan haar activiteiten mee te doen.
- Door het nieuws van de FAH actief te delen met de bestuursleden van HYA en met de achterban.

9. Andere externe relaties

Natuurlijk heeft HYA naast de relaties met de SHY, Ymere en de FAH nog onnoemelijk veel andere externe relaties. We noemen er hier enkele. Zonder individuele doelstellingen te benoemen, kunnen we zeggen dat we de contacten met deze relaties willen continueren en versterken.

- *advies en ondersteuningsaanbieders*
- *andere huurdersorganisaties in Amsterdam*
- *de AFWC (Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties)*
- *de gemeente Amsterdam*
- *de lokale en landelijke pers.*

D. MIDDELEN

10. Publiciteit en Communicatie

De communicatie met de achterban is in de afgelopen tijd verbeterd. Veel mensen vinden hun weg naar onze website en onze sociale kanalen. Die lijn wil HYA graag doorzetten. Daarnaast zal HYA de mogelijkheden onderzoeken en benutten om ook via de digitale kanalen aan beleidsbeïnvloeding te doen.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Onze communicatiewerkgroep verbreden

Hoe?

Door huurders actief uit te nodigen zich aan te sluiten bij de werkgroep.

Wat? Naamsbekendheid van HYA verder uitbreiden.

Hoe?

- Door HYA meer te profileren op externe bijeenkomsten.
 - Meer inzetten op het bereiken van diverse doelgroepen: anderstaligen, laaggeletterden en jongeren.
 - Ontwikkelen en publiceren van interactieve communicatiemiddelen.
-

Wat? Beter gebruik van de website

Hoe?

- Door toegankelijker taalgebruik.
 - Op de website zetten van beleidsdocumenten en stroomschema's.
 - Door toolkits participatie/communicatie op de website te publiceren.
-

Wat? Professioneler gebruik van social media (Twitter, Facebook en LinkedIn)

Hoe?

- Door toegankelijker taalgebruik.
 - Richtlijnen vastleggen voor het plaatsen van nieuws op sociale media.
-

Wat? Professionaliseren van de digitale nieuwsbrief.

Hoe?

We blijven vernieuwen en onderzoeken mogelijkheden onze media-uitingen verder te professionaliseren zonder dat dit ten koste gaat van de toegankelijkheid.

Wat? Nieuws van Ymere kennen, om zo te weten wat er speelt, zodat HYA de Bewonerscommissies beter kan antwoorden/inlichten.

Hoe?

De office-manager wil alle nieuwsbrieven van Ymere ontvangen.

11. Financiën

HYA draagt er zorg voor dat ze een gezond financieel beleid voert, waarin kritisch en realistisch wordt begroot. Zij bewaakt de begroting zorgvuldig.

Waar gaan we nog meer op inzetten, en hoe?

Wat? Begroting en werkplan worden drie maal per jaar gemonitord en besproken in het AB.

Hoe?

HYA kijkt hoe ze ervoor staat qua doelstellingen en wat betreft de begroting. Ze past haar verdere jaarplan hierop aan.



In 2020 was ons jaarverslag een digitale publicatie.

BIJLAGEN

I. Portefeuille-indeling HYA

Portefeuille-indeling HYA bestuur 2021		trekker / verantw.best.lid	interne ondersteuning	externe ondersteuning
Management & Organisatie				
	<u>Algemeen</u> <i>Het organiseren en de aansturing van mensen, middelen en processen</i>	<u>Peter</u>	<u>AB-leden</u>	<u>!WOON (HYA)</u>
	<u>Organisatieontwikkeling</u> <i>Het ontwikkelen van organisatie en bestuursleden</i>	<u>Cees</u>	<u>Peter</u>	<u>!WOON (HYA)</u>
Financiën Alles dat betrekking heeft op geld				
	<i>Hele portefeuille-verantwoordelijkheid</i>	<i>Tiene</i>	<i>Cees/ Jan</i>	<i>accountant + boekhouder</i>
	Begroting	Tiene	Cees/ Jan	accountant + boekhouder
	Tertiaire rapportages	Tiene	Cees/ Jan	accountant boekhouder
	Jaarrekening	Tiene	Cees/ Jan	accountant boekhouder
	Boekhouding	Tiene	Cees/ Jan	accountant boekhouder
	Andere middelen	Tiene	Cees/ Jan	
Mens en Cultuur beleid gericht op de personen binnen HYA				
	<i>Hele portefeuille-verantwoordelijkheid</i>	<i>Tiene</i>	<i>vacature</i>	<i>Renske</i>
	Lief en leed	Tiene	Marianne	Renske
	Evenementen	Tiene	Marianne	BC-lid/leden
	Ontwikkeling van bestuur van HYA (competenties)	Cees	Gerrit Jan, Gilmore	
	Personeelsbeleid	Peter	vacature	
Processen Procedures die direct met beleidsbeïnvloeding te maken hebben				
	<i>Hele portefeuille-verantwoordelijkheid</i>	<i><u>Marianne/ vacature</u></i>	<i><u>vacature</u></i>	<i>!WOON (HYA)</i>
	Contactpersonen Bewonerscommissies, klachtenafhandeling	Marianne	Werkgroep bewonerscommissies	!WOON (HYA)
	<u>Beleidskwesties BC's HYA</u>			
	-Huisvesting zorg, ouderen, kwetsbare groepen, overlast	Audrey	Werkgroep Leefbaarheid, kwetsbaren en ouderen	!WOON (HYA)
	-Servicekosten, schoonmaken	Marianne	Werkgroep bewonerscommissies	!WOON (HYA)
	-Duurzaamheid, energietransitie,	Siewdat	Werkgroep duurzaamheid, energietransitie,	!WOON (HYA)

	renovatie en onderhoud:		onderhoud en renovatie	
	-Vrije sector	Cees	Werkgroep vrije sector	!WOON (HYA)
	-Gemengde complexen	Marianne	Gerrit Jan	!WOON (HYA)
	-Huurbeleid, Toewijzingsbeleid	Cees	Peter	!WOON (HYA)
	-Participatiebeleid Ymere, wooncoöperaties, zelfbeheer	Cees	Mesut	!WOON (HYA)
	Scholingen BC's	Marianne	Werkgroep Bewonerscommissies	!WOON/Woonbond
	SHY			
	-Bestuur	Peter	Cees, vacature	!WOON (SHY)
	-Cie beleid (adviesaanvragen)	Peter	Cees, voor onderwerp verantwoordelijk bestuurslid	!WOON (SHY)
	-Samenwerkingsafspraken met Ymere	Peter	Cees, Gerrit Jan	!WOON (SHY)
	RvC	Peter	Cees, vacature	!WOON (SHY)
Secretariaat, ICT & middelen hiervoor				
Interne en externe communicatie, ICT, informatiemanagement en databeheer				
	<i>Hele portefeuille-verantwoordelijkheid</i>	<i>Peter</i>	<i>Marianne</i>	<i>!WOON (HYA)</i>
	Secretariaat <i>Al het secretariële werk</i>	Marianne	Cees	Renske, !WOON (HYA)
	ICT	Peter	Gilmore, Jarek	MSP, Renske
	Middelen secretariaat en ICT	Tiene	Marianne	Renske
	Communicatie <i>Publiciteit en externe communicatie</i>	Marianne	Werkgroep Communicatie	!WOON, Renske
Externe overleggen				
gestructureerde Overleggen buiten de organisatie				
	<i>Hele portefeuille-verantwoordelijkheid</i>	<i>Peter</i>	<i>Cees</i>	<i>!WOON (HYA)</i>
	BC avonden			
	organisatie	Peter	vacature	!WOON (HYA), Renske
	inhoudelijk	Cees	verantwoordelijk bestuurslid, BC-leden	!WOON (HYA)
	Stichtingsraad			!WOON (HYA)
	organisatie	vacature	Werkgroep Bewonerscommissies	!WOON (HYA), Renske
	inhoudelijk	Peter	verantwoordelijk bestuurslid	!WOON (HYA)
	Stedelijk overleg	Marianne	verantwoordelijk bestuurslid	WOON (HYA), Renske
	FAH	Peter	Cees, verantwoord. bestuurslid	
	Woonbond Prov. Verg.	Cees	vacature	

II. Rooster van aftreden bestuursleden

Bestuursleden worden benoemd voor een zittingsperiode van maximaal vier jaar. Ze treden af volgens een door het bestuur vast te stellen rooster. Een aftredend bestuurslid is direct en voor maximaal één extra termijn herbenoembaar.

	naam	Huurt bij Ymere	Bestuurslid sinds of vanaf	1 ^e termijn 31/12/2020	1 ^e termijn 31/12/2021	1 ^e termijn 31/12/2022	1 ^e termijn 31/12/2023	1 ^e termijn 31/12/2024
				2 ^e termijn 31/12/2024	2 ^e termijn 31/12/2025	2 ^e termijn 31/12/2026	2 ^e termijn 31/12/2027	2 ^e termijn 31/12/2028
1	Peter Weppner voorzitter	N	2016	X				
2	Cees Fenenga vicevoorzitter	N	2017		X			
3	Tiene Sanmoestaman penningmeester	N	2017		X			
4	Marianne Knollenburg secretaris	J	2017		X			
5	Mesut Ergül algemeen bestuurslid	J	2017		X			
6	Gerrit Jan Jong algemeen bestuurslid	J	2019				X	
7	Tatyana Rudenok	J	2020					X
8	Audrey Hiawat	J	2020					X
9	Siewdat Badloe	J	2020					X
10	Jan Immerman	J	2020					X
11	Gilmore Schultz	J	2020					X
12	Jarek Majchrowicz	J	2020					X

III. Jaarplanning Bewonerscommissies HYA 2021 (onder voorbehoud)

Wanneer er door de corona-maatregelen geen fysieke bijeenkomst kan worden gehouden, zal er op dezelfde datum een digitale gebeurtenis zijn. De vorm van deze gebeurtenis kan verschillen.

Bewonerscontactavonden:	27 januari, 23 juni, 25 augustus
Stichtingsraden:	24 februari, 24 april, 24 november
Nieuwjaarsreceptie:	Kan helaas niet doorgaan
Jaarlijkse excursie:	12 juni, onder voorbehoud



Voorzitter Peter Weppner tijdens een presentatie.

Werkplan HYA 2021 'De energie van HYA'

Tekst: bestuur HYA en adviseur !Woon

Beeld: HYA

Vragen en opmerkingen: info@hya.nl

www.hya.nl