

# WIE IS HYA?

Huurders Ymere Amsterdam (HYA) is de belangenbehartiger van alle huurders van Ymere in Amsterdam.

Wij zijn een stichting van vrijwilligers met professionele ondersteuning. Ons doel is het ondersteunen van bewonerscommissies en het stimuleren van huurders om actief te worden en zich te verenigen. Want samen bereiken huurders meer!

Ymere-bewonerscommissies zijn onze achterban.

# Wat doen we

## **Steun voor huurders**

Huurders Ymere Amsterdam luistert naar huurders, verzamelt hun klachten en geeft die door aan de corporatie. HYA brengt de gebundelde stem en belangen van de huurders naar de woningcorporatie. En we volgen wat Ymere met de klachten doet. Indien nodig stellen we het beleid aan de kaak.

## **Bewonerscommissies**

Wij steunen huurders die een bewonerscommissie willen oprichten, zodat ze meer inspraak en rechten krijgen. We helpen de bewonerscommissies die er al zijn. Bewonerscommissies ontvangen onder meer een financiële bijdrage van HYA.

## **Cursussen**

Bewonerscommissies kunnen via HYA gratis cursussen volgen zodat ze kennis opdoen en weerbaarder worden.

# voor huurders?

## **Overleg met Ymere**

HYA overlegt elke drie maanden met het Amsterdamse regiomanagement van Ymere over klachten van bewonerscommissies en huurders.

## **Bijeenkomsten**

We organiseren bijeenkomsten waar bewonerscommissies onderwerpen kunnen aankaarten en kennis en informatie kunnen uitwisselen.

KIJK OP [WWW.HYA.NL](http://WWW.HYA.NL)  
MAIL NAAR [INFO@HYA.NL](mailto:INFO@HYA.NL)





Het HYA-bestuur in 2020

## HYA en huurders en bewonerscommissies

Wij hopen dat u ons weet te vinden als u ons nodig heeft. Enkele situaties waarin u contact met ons op kunt nemen.

- Als u zich wil verenigen / contact zoekt met andere huurders of een bewonerscommissie wil opzetten.
- Als u geen gehoor vindt bij Ymere. Als uw klacht niet opgelost kan worden.
- Als u meer informatie zoekt over participatie.

## Bewonerscommissies

Huurders kunnen zich binnen een complex organiseren in een bewonerscommissie. Ze zijn dan meteen een officiële gesprekspartner van Ymere. Ze hebben dan ook meer rechten dan individuele huurders. Één ze hebben recht op financiële ondersteuning. Een win-winsituatie dus. Wanneer u overweegt om een bewonerscommissie op te richten, kijk even op deze pagina: [www.hya.nl/aan-de-slag-met-een-bewonerscommissie](http://www.hya.nl/aan-de-slag-met-een-bewonerscommissie)

## HYA-nieuwsbrief

HYA verstuurt een digitale nieuwsbrief waar iedereen lid van kan worden. Zo blijft men op de hoogte van bijeenkomsten, cursussen en werkgroepen.

Ga naar: [www.hya.nl/over-hya/nieuwsbrieven/](http://www.hya.nl/over-hya/nieuwsbrieven/)



## Belangrijke samenwerkingen

HYA zit ook in de overkoepelende huurdersorganisatie van Ymere. Dat is de **SHY** (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere). De SHY adviseert Ymere over beleid van heel Ymere.

Daarnaast zit HYA in de Federatie Amsterdamse Huurderskoepels (**FAH**). Dit is de partij die meepraat met de gemeente Amsterdam en de Amsterdamse Federatie Woningcorporaties (AFWC) over afspraken die gelden voor heel Amsterdam.

Op vele manieren werkt HYA met en voor bewoners van Ymere aan een fijne leef- en woonomgeving.

## Contact met ons opnemen

HYA  
Nieuwezijds Voorburgwal 21-1hg  
1012 RC Amsterdam

020 – 625 80 46  
[info@hya.nl](mailto:info@hya.nl)

Bezoek ons op internet:  
[www.hya.nl](http://www.hya.nl)