



U heeft rechten als huurder en nog meer als u een bewonerscommissie opzet. In deze folder vertellen wij u daar meer over.

Wat is HYA?

Wij zijn Huurders Ymere Amsterdam (HYA). Wij zijn een vrijwilligersorganisatie en we hebben contact met bewonerscommissies.

Met een bewonerscommissie heb je meer rechten dan een huurder.

Je hebt dan bijvoorbeeld recht op informatie en overleg met de verhuurder (Ymere).

Alle huurders kunnen een bewonerscommissie oprichten.

U kan dat dus ook.

HYA helpt bij het oprichten en biedt steun, geld en informatie.

Hoe zet u een bewonerscommissie op?

Wilt u meer rechten en meer met Ymere kunnen praten?

Dan is de eerste stap dat u een buurman of buurvrouw zoekt die met u mee wil doen.

Kijk daarna samen op www.hya.nl/bewonerscommissieopzetten

Daar leggen we alles uit.
En we helpen u ook graag!

Heeft u wel eens problemen met Ymere?

Zijn er bijvoorbeeld problemen in uw woning of in het gebouw? Heeft u dat al gemeld? Voelt het alsof er niet naar u wordt geluisterd?

Wilt u dat het leuker wordt in uw gebouw of in uw buurt? Wilt u bijvoorbeeld een mooiere binnentuin of een jaarlijks feestje in het gebouw?

Komen er werkzaamheden in uw gebouw aan? Bijvoorbeeld een renovatie of een duurzaamheidsproject? En wilt u meepraten over wat er gaat gebeuren en afspraken maken wat er gebeurt als dingen niet goed gaan?

Richt een bewonerscommissie op!

In al deze situaties is het verstandig om een bewonerscommissie op te richten. Dan heeft u recht op informatie, overleg en advies.

Wat moet u doen?

Vraag eerst of er al een bewonerscommissie is in uw gebouw. Misschien weten uw burens dat. Vraag het anders aan ons: huurdersbelangenorganisatie HYA. Wij kunnen ook zien of er een bewonerscommissie is. Als er geen bewonerscommissie is kunnen we u helpen om er één op te richten.



Karoline Swiezynski

van bewonerscommissie Krugerplein:

“Wij wonen in een gezellige woongroep met zeven mensen waar we dingen zelf besluiten. Ymere en de gemeente vinden de vorm ‘woongroep’ soms moeilijk te begrijpen. Wij zijn nu sterker met een bewonerscommissie bij HYA.”



Larissa van Es *van bewonerscommissie 1ste van Swindenstraat 51-81*

“We zagen een paar jaar geleden dat ons pand wel een opknabbeurt kon gebruiken. Als bewonerscommissie ben je een sterkere gesprekspartner met Ymere dan als individuele bewoner. Inmiddels hebben er verschillende verbeteringen aan ons complex plaatsgevonden. We hebben ook onze burens beter leren kennen.”

Waar kunt u heen met welke vraag?

Ymere

is de woningcorporatie. Als u vragen of klachten heeft over de woning, kunt u bij Ymere terecht.

Kijk op www.ymere.nl/contact
of bel 088 000 89 00

!Woon

is een stichting die opkomt voor huurders en kopers in Amsterdam. Zij geven -gratis- ondersteuning op allerlei thema's op gebied van wonen. U kunt hier terecht met allerlei vragen over wonen.

Kijk op www.wooninfo.nl/contact
of bel 020 5230 130

Huurders Ymere Amsterdam (HYA)

is de huurdersorganisatie van Ymere-Huurders in Amsterdam.

Wij ondersteunen verenigde bewoners (bewonerscommissies) op verschillende manieren en we helpen huurders om een bewonerscommissie op te richten.

HYA heeft u deze folder gestuurd omdat we het belangrijk vinden dat u weet waar u recht op hebt!

Kijk op www.hya.nl
of bel 020 625 80 46



Ymere



Niki Frinking-van Loon

van bewonerscommissie IJdoornlaan 58

"We komen op voor de vrije sector huurders in ons complex waar huurders én kopers wonen.

Bij ons waren er verschillende langdurige problemen. Zo was de voordeur acht maanden stuk. We worden nu serieuzer genomen door Ymere. We zijn een gesprekspartner. En het is fijn dat HYA achter ons staat met steun en informatie."



Floris Hollestelle

van bewonerscommissie De Eenhoorn

"Ik kom uit een woongroep. Daar heb ik vaak met mijn medebewoners, Ymere, WOON en HYA overlegd. Eind 2021 heb ik een aanbod geaccepteerd om te verhuizen naar De Eenhoorn.

Deze nieuwe buurt sprak me aan vanwege de sociale en duurzame aspecten. Ik wil er in deze buurt aan bijdragen dat die plannen voor alle bewoners goed uitpakken."

Welke rechten heeft een huurder?

Als huurder heeft u recht op:

Huurbescherming: uw verhuurder mag bijvoorbeeld niet zomaar de huur stopzetten en u uw huis uitzetten.

Huurprijsbescherming: uw verhuurder moet zich aan regels houden over de hoogte van de huurprijs.

Informatierecht: als u erom vraagt moet de verhuurder u informatie geven over uw woning, gebouw en omgeving.

Woonplezier: uw verhuurder mag bijvoorbeeld niet zomaar in uw woning binnenkomen. U heeft ook recht op goed onderhoud van de woning. Gebreken, zoals schimmel door achterstallig onderhoud, moeten worden verholpen.

Huurtoeslag: als uw inkomen en huurprijs niet te hoog zijn, dan hebt u misschien recht op huurtoeslag. Dat is geld wat u kunt krijgen van de overheid om een deel van de huur te betalen.

Stichting Woon geeft gratis informatie over deze rechten. U kunt met vragen bellen naar 020 5230 130, of kijken op www.wooninfo.nl/contact.

Welke rechten heeft een bewonerscommissie?

Als u een bewonerscommissie heeft opgericht, heeft u ook nog de volgende rechten:

Informatierecht: de verhuurder moet u uit zichzelf vertellen over zijn plannen en beslissingen. Bijvoorbeeld over het onderhoud of verhoging van de huur.

Overlegrecht: u overlegt minimaal 1 keer per jaar met de verhuurder. Als het nodig is overlegt u vaker.

Adviesrecht: U mag de verhuurder advies geven over een beslissing.

Agenderingsrecht: U mag voor elk overleg onderwerpen op de agenda zetten. U mag dus meebepalen waarover jullie gaan overleggen.

U heeft als bewonerscommissie ook recht op steun en een jaarlijkse financiële bijdrage van HYA, de huurdersorganisatie. Met dat geld kunt bijeenkomsten organiseren, posters en een nieuwsbrief maken bijvoorbeeld. U kunt ons bellen met vragen en als u dat wilt krijgt u gratis cursussen. Ook mag u naar al onze leuke en interessante bijeenkomsten komen.

Plichten van een bewonerscommissie

Een bewonerscommissie heeft ook plichten: dingen die moeten gebeuren. De bewonerscommissie moet bijvoorbeeld andere huurders van uw gebouw informatie geven. Ook moet u de huurders uitnodigen om mee te doen en te denken. HYA vertelt u er graag over.

U kunt ons bellen op 020 625 80 46, of kijken op www.hya.nl/contact.

HYA komt ook op voor de belangen van vrije sector huurders!
Wilt u meer weten? Kijk dan op www.hya.nl/vrijesector