

# JAAERVERSLAG HYA 2023

## SAMEN VERDER



# INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Bestuurssamenstelling	4
<b>A. ORGANISATIE: DE ACHTERBAN</b>	<b>5</b>
<b>B. ORGANISATIE: HET BESTUUR</b>	<b>7</b>
<b>C. RELATIE MET YMERE</b>	<b>10</b>
Tips voor Ymere-consulenten en bewonerscommissies	11
<b>D. RELATIES MET SHY, FAH EN DERDEN</b>	<b>12</b>
Bewonerscommissies in het HYA-nieuws in 2023	14
<b>Bijlage:</b> jaarrekening met accountantsverklaring over 2023	

# Voorwoord

Geachte lezers,

Met vreugde en een zekere mate van reflectie verwelkom ik u bij het jaarverslag van 2023 van Stichting Huurders Ymere Amsterdam. In dit overzicht staan we stil bij de hoogte- en dieptepunten van het afgelopen jaar. Daarbij laten we ons leiden door onze missie om de belangen van huurders te behartigen en de kwaliteit van wonen in Amsterdam te bevorderen.

2023 was een jaar vol uitdagingen, maar ook een jaar vol veerkracht en samenwerking. Volkshuisvesting blijft een dynamisch speelveld, waarin Stichting Huurders Ymere Amsterdam een cruciale rol speelt bij het vertegenwoordigen van de stem van duizenden Ymere huurders. Onze inzet voor een rechtvaardige, betaalbare en duurzame huisvesting kende in het afgelopen jaar vele gezichten.

Een van onze belangrijkste pijlers is altijd geweest om een dialoog tussen huurders en verhuurder te bevorderen. In 2023 hebben we deze inspanningen geïntensiveerd door middel van diverse bijeenkomsten, consultaties en platforms voor directe communicatie. Direct contact met onze achterban is essentieel om hen goed te vertegenwoordigen. De gesprekken met onze achterban zijn de basis waarop wij prioriteiten stellen en onze adviezen aan Ymere vormen. Daarnaast is het ook belangrijk om een open en transparante relatie met Ymere te onderhouden, zodat de zorgen en behoeften van huurders gehoord worden door de juiste mensen.

Een ander kernthema van het afgelopen jaar was het aanpakken van de gevolgen van de aanhoudende woningnood. De druk op de Amsterdamse woningmarkt blijft onverminderd hoog, en het vinden van betaalbare en kwalitatieve huisvesting blijft een urgente uitdaging. In samenwerking met Ymere zochten we naar innovatieve oplossingen, zoals het stimuleren van duurzame nieuwbouwprojecten en het heroverwegen van bestaande beleidsmaatregelen. De behoefte aan sociale huurwoningen blijft onverminderd groot. Het is onze taak om ervoor te zorgen dat deze behoefte niet over het hoofd wordt gezien.

2023 markeerde ook een jaar van bewustwording en actie met betrekking tot duurzaamheid. Als Stichting Huurders Ymere Amsterdam erkennen we het belang van milieubewuste huisvesting en zetten we ons in om zowel huurders als verhuurders aan te moedigen om duurzame opwekking en duurzaam verbruik van energie te omarmen. Dit streven naar een groenere en meer energie-efficiënte toekomst weerspiegelt onze toewijding aan het welzijn van onze gemeenschap en de bredere samenleving.

Tot slot wil ik onze toegewijde medewerkers, vrijwilligers en alle huurders die hun tijd en energie hebben geïnvesteerd in de activiteiten van de Stichting bedanken. Zonder uw betrokkenheid zouden de successen van het afgelopen jaar niet mogelijk zijn geweest.

In dit jaarverslag vindt u gedetailleerde informatie over onze inspanningen, resultaten en toekomstplannen. Laten we samen vooruitkijken naar een 2024 waarin we blijven bouwen aan een rechtvaardige, inclusieve en duurzame Amsterdamse woongemeenschap.

Met vriendelijke groet,

Peter Weppner  
Voorzitter Stichting Huurders Ymere Amsterdam

## Bestuur van HYA

De samenstelling van het bestuur op 1 januari 2023 is als volgt:

- |                         |                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. Peter Weppner        | voorzitter en bestuurslid van SHY                          |
| 2. Cees Fenenga         | vicevoorzitter en bestuurslid van SHY                      |
| 3. Tiene Sanmoestaman   | penningmeester, DB, regioverantwoordelijke Zuidoost        |
| 4. Marianne Knollenburg | secretaris, DB, regioverantwoordelijke Noord/Centrum/West  |
| 5. Mesut Ergül          | algemeen bestuurslid, regioverantwoordelijke Oost          |
| 6. Tatiana Rudenok      | algemeen bestuurslid, regioverantwoordelijke Oost          |
| 7. Audrey Hiawat        | algemeen bestuurslid, regioverantwoordelijke Noord/Centrum |
| 8. Jan Immerman         | algemeen bestuurslid, regioverantwoordelijke Zuidoost      |
| 9. Jarek Majchrowicz    | algemeen bestuurslid, regioverantwoordelijke West          |



### Over dit jaarverslag:

In ons jaarverslag blikken we terug en leggen we verantwoording af. Voordat het jaar begint maakt HYA altijd een werkplan met doelstellingen. Waar wil de organisatie extra aandacht aan besteden? In dit jaarverslag komen al deze doelstellingen uit het werkplan 2023 terug (vanaf pag. 5) en leggen we uit wat we hebben gedaan op deze punten.

## A. ORGANISATIE: DE ACHTERBAN

De belangrijkste taak van HYA is het behartigen van de belangen van Ymere huurders. We bundelen hun stemmen. En met deze gebundelde stem beïnvloeden we het beleid van Ymere. Om dit goed te doen hebben we veel contact met de achterban. Dat zijn de aangesloten bewonerscommissies (en huurdersverenigingen) en daarnaast natuurlijk alle individuele huurders met hun vragen. Door middel van bijeenkomsten, cursussen, enquêtes en publicaties, halen we de stemmen op én geven we kennis en ervaringen door. Daarnaast is er veel aandacht gegaan naar het ophalen van de stem van de huurders over de onderwerpen uit de afgelopen en de nieuwe Prestatieafspraken.

*Wat zeiden we dat we gingen doen... en wat deden we?*

### **We wilden ruimte geven aan verschillende werkvormen tijdens de Bewonerscontactavonden**

In 2023 zijn er 4 bewonerscontactavonden georganiseerd waarbij afwisselend ruimte is gegeven aan presentaties van experts, tafelgesprekken en bewoners die hun persoonlijke ervaringen deelden. Er is een extra bewonerscontactavond gehouden in verband met de Prestatieafspraken, waarbij wij de tussentijdse stand van zaken hebben besproken en de achterban de FAH advies kon geven over de onderwerpen die zij belangrijk vinden.

### **We namen ons voor om het persoonlijk contact met bewonerscommissies te onderhouden**

Ook in 2023 hebben onze bestuursleden zich hard ingezet voor regelmatig contact met alle bewonerscommissies. De regioverantwoordelijke HYA-bestuursleden nemen onder meer persoonlijk contact op met bewonerscommissies wanneer ze daar aanleiding voor zien of wanneer het hen direct gevraagd wordt. Door persoonlijk contact te onderhouden was HYA toegankelijk voor de commissieleden en hebben de bestuursleden verschillende bewonerscommissies kunnen ondersteunen in het contact met Ymere. Daarnaast helpt een goede band met onze achterban om problemen te signaleren en ze te vertegenwoordigen in onze gesprekken met de verschillende afdelingen van Ymere.

### **We wilden ons inzetten om meer aandacht te geven aan de mogelijkheid om ontmoeting en activiteiten te organiseren met BC's in de regio**

Bewonerscommissies hebben aangegeven dat zij een behoefte hebben om met elkaar in contact te komen. In 2023 heeft HYA een extra budget ter beschikking gesteld voor bewonerscommissies om ontmoeting en activiteiten te organiseren.

### **We spraken af om de Toolkit Achterban Bereiken onder de aandacht te blijven brengen**

In 2022 bracht HYA een *Toolkit* uit voor bewonerscommissies om makkelijker hun achterban te bereiken. Voor deze online tool is in 2023 verdere aandacht gevraagd. En met succes: zowel bewonerscommissies als Ymere gebiedsconsulenten hebben er positief op gereageerd.

## We wilden bewonerscommissies beter informeren over de projectplanning van Ymere

Het bestuur zal bewonerscommissies proactief informeren over de projectplanning van Ymere, ook als het gaat om duurzaamheidsprojecten. Hierover zijn in 2023 afspraken gemaakt met Ymere over onder andere een gezamenlijke BOT-sessie. HYA is hiervoor afhankelijk van de informatie die Ymere met haar deelt. Dit gaat nog niet in alle gevallen goed, maar door betere afspraken gaat dit steeds vaker wel goed.

## We wilden de participatiemogelijkheden van bewonerscommissies vergroten

Begin 2023 heeft HYA een rapport *Van de 'Red jezelf maar'-maatschappij naar 'Mensen als mensen behandelen'* gepresenteerd aan Ymere. Daarin vraagt HYA aan Ymere om wensen van huurders als uitgangspunten te gebruiken bij het opstellen van eigen beleid. HYA heeft ook nauw contact gehouden met bewonerscommissies in sloop en nieuwbouwprojecten. Wij hebben ons bijvoorbeeld hard gemaakt voor serieuze inspraak van bewonerscommissies bij sloop- en nieuwbouwvoorstellen, zoals de Kleine Die en Amsteldorp, in onze gesprekken met Ymere.

## Ook vrije sector huurders wilden wij vertegenwoordigen:

De werkgroep Vrije Sector huur is het afgelopen jaar meerdere malen bijeengekomen om advies te geven aan HYA over dit onderwerp. Daarnaast werkt de werkgroep eraan om aan huurders duidelijk te maken dat HYA er óók is voor vrije sector huurders.

## We wilden huurders betrekken bij onze activiteiten:

Dit hebben wij gedaan via:

- \* een digitale nieuwsbrief voor de achterban en andere geïnteresseerden;
- \* jaarlijks een periodiek opstellen voor alle huurders;
- \* enquêtes uitzetten om input op te halen over specifieke onderwerpen; waaronder één jaarlijkse enquête waarin het functioneren en de focus van het bestuur wordt bevraagd;
- \* individuele huurders betrekken bij een aantal werkgroepen.

## **Bijeenkomsten in 2023**

### **Bewonerscontactavonden:**

- 25 januari
- 21 juni 'van het gas af'
- 30 augustus 'wat speelt er in uw buurt?'
- 4 oktober 'Prestatieafspraken'

### **Stichtingsraden:**

- 22 februari 'huuraanpassing 2023'
- 05 april 'jaarstukken'
- 15 november 'samen verder' -Werkplan

### **Excursie met bewonerscommissies:**

- 27 mei 'Musical Aïda'

## **B. ORGANISATIE: HET BESTUUR**

**HYA heeft de laatste jaren een flinke professionaliseringslag gemaakt. Er is inmiddels een breed en divers bestuur, binnen het bestuur zijn afspraken gemaakt over de taakverdeling, er is goede ondersteuning beschikbaar, de bestuursleden werken daarnaast aan hun eigen professionalisering. De financiën zijn op orde. In 2023 hebben wij een aspirant-bestuurslid mogen verwelkomen. Ook zijn er afspraken gemaakt over het accepteren van duo-bestuursleden om de band met Vechtstroom en WMM verder te versterken. In 2023 heeft HYA een belangrijke rol gespeeld bij de afgelopen onderhandelingen over de Prestatieafspraken 2024-2027.**

*Wat zeiden we dat we gingen doen... en wat deden we?*

### **We namen ons voor om te werken aan een goede samenwerking met Vechtstroom en WMM**

Nadat in 2022 er een kink in de kabel is gekomen wat betreft de samenwerking, is in 2023 flink ingezet op het opnieuw aanhalen van onze banden. Er zijn afgelopen jaar afspraken gemaakt over de samenwerking die geleid hebben tot bijvoorbeeld een statutenverandering op verzoek van Vechtstroom en WMM om duo-bestuursfuncties mogelijk te maken voor de leden uit Weesp.

### **We wilden aandacht besteden aan de rolverdeling en taken van het bestuur**

Dit betreft in 2023 de volgende acties:

- We hebben aandacht besteed aan de portefeuilleverdeling binnen het bestuur en vooral die tussen AB en DB. Er is gekeken naar de werkdruk van sommige bestuursleden, maar ook is gekeken naar de aanwezige kennis en energie binnen het bestuur.
- Binnen het bestuur is gekeken naar cursussen die bestuursleden kunnen volgen om hun kennis te vergroten vanuit hun interesses en werkgebied.

In 2023 is een start gemaakt met de werkgroep HRM die zorg zal dragen voor de activiteiten en "personeelszaken" van het bestuur.

### **Wij besloten digitaal, fysiek én hybride te vergaderen**

Werkgroepen bepalen zelf hoe ze willen vergaderen, vooralsnog zijn de werkgroepen merendeels digitaal bijeengekomen. Ondanks het voornemen om het AB hybride en fysiek te houden, is gekozen voor digitale vergaderingen. Voor Bewonerscontactavonden is besloten die alleen digitaal óf fysiek te organiseren. De ervaring met hybride is niet positief, voor Bewonerscontactavonden is besloten geen hybride optie aan te bieden.

### **Wij versterkten ons bestuur**

HYA heeft zich ingezet op het versterken van het bestuur door actief mensen uit onze achterban te benaderen, en met succes! Het bestuur is dit jaar uitgebreid met een nieuw aspirant bestuurslid.

### **We wilden scholing stimuleren met de werkgroep kennismanagement**

HYA heeft in 2022 een start gemaakt met het in kaart brengen van de kennis en kunde van het bestuur en onderzocht welke scholingsbehoeften er zijn. De werkgroep Kennismanagement heeft zich in 2023 ingezet om de behoefte van bestuursleden op het gebied van scholing te inventariseren en cursussen en bijeenkomsten op maat door te geven aan de bestuursleden.

### **We namen ons voor om de diversiteit binnen bewonerscommissies te stimuleren**

HYA wil graag dat de huurdersvertegenwoordiging een passende afspiegeling vormt van het huurdersbestand. Het bestuur zelf is behoorlijk divers samengesteld. Idealiter vormen ook de bewonerscommissies een goede afspiegeling van de huurders. Dat is nu maar beperkt het geval. Graag zien we meer jongeren en meer mensen van diverse komaf in bewonerscommissies. HYA probeert diversiteit te stimuleren door middel van de Toolkit Achterban Bereiken en een extra leefbaarheidsbudget.

Jongeren betrekken blijft een punt van aandacht. Platform Y, een platform voor jongere Ymere-huurders, is in 2023 gestopt.

### **HYA nam zich voor te werken aan een toekomstbestendige organisatie**

Op de Beleidsdagen in 2023 is er aandacht besteed aan nieuwe ontwikkelingen in de volkshuisvesting. Er zijn afspraken gemaakt om in de komende jaren, volgens de doelstellingen in het meerjarenbeleidsplan, deze uitdagingen concreet te maken.

### **HYA zorgde ervoor dat ze een gezond financieel beleid voert, waarin kritisch en realistisch wordt begroot.**

De begroting en het werkplan zijn driemaal per jaar gemonitord en besproken in het AB. In 2023 is het beleidsstuk bankinstructies aangepast om rekening te houden met hackpraktijken bij betalingsverzoeken. Aan het einde van het jaar is besloten dat HYA zelf verantwoordelijkheid neemt voor de boekhouding in plaats van dit uit te besteden.



## C. RELATIE MET YMERE

De belangrijkste samenwerkingspartner voor HYA is uiteraard Ymere. De huurdersorganisatie HYA heeft een steeds betere verhouding met Ymere. We hebben sterke strakke afspraken, we worden meer en meer vooraf betrokken, we kunnen vaak agendabepalend zijn. Ook in 2023 zijn aanvullende afspraken gemaakt om de verhouding met Ymere te professionaliseren. We zien tegelijkertijd dat veel huurders en bewonerscommissies nog niet altijd zo'n goede band met hun corporatie opbouwen. Daar zetten we ons voor in. Die strakke afspraken, die betrokkenheid en die agendabepalendheid moeten er ook voor bewonerscommissies komen. En ook huurders hebben recht op duidelijke participatietrajecten en -afspraken. 'Samen met huurders: eerder, transparanter, écht luisteren, samen' is een ambitie van Ymere in haar nieuwe strategie. We zitten hier dus op één lijn, ook Ymere wil beter samen optrekken met huurders. En hoewel dit omarmd wordt door de huurders en bewonerscommissieleden zien zij en wij hier ook nog veel beren op de weg. Beren in de vorm van tijd, ruimte, geld en personeel met voldoende mandaat om echt ruimte te maken voor participatie en communicatie bijvoorbeeld. HYA helpt de beren uit de weg te ruimen.

*Wat zeiden we dat we gingen doen... en wat deden we?*

### Wij wilden de positie van huurders en bewonerscommissies bij voorbereiding van beleid verbeteren

We wilden dat Ymere de huurders, de bewonerscommissies en HYA zelf tijdig betreft bij de voorbereiding van beleid en projecten. Commentaar achteraf heeft minder zin dan inbreng vooraf, daarom hebben wij werk gemaakt van het volgen en adviseren van Ymere bij nieuw beleid. In 2023 hebben wij bijvoorbeeld tijdens een Benen Op Tafel of "BOT" dag onze feedback gedeeld met het management van Ymere. Met deze feedback hebben wij afspraken gemaakt over de communicatie naar huurders en bewonerscommissies op basis van de signalen die wij krijgen vanuit onze achterban.

### We gingen aan de slag met het verbeteren van de positie van huurders bij dienstverlening Ymere

Via de SHY hebben wij een bijdrage geleverd aan het verbeteren van het contact tussen huurders en Ymere, onder andere door in gesprek te gaan over het nieuwe digitale portaal Mijn Ymere. Over de uitvoering van Mijn Ymere zijn wij nog niet tevreden en blijven wij Ymere adviseren om telefonisch bereikbaar te blijven voor huurders met vragen en klachten.

Verder hebben wij extra aandacht gegeven aan zowel het contacteren van bestaande BC's in een Vereniging van Eigenaren alsmede het ondersteunen bij de oprichting van nieuwe bewonerscommissies in complexen met een VvE. Problemen met de dienstverlening van Ymere komen daar met name veel voor. Wij hebben besloten dat in 2024 een speciale bewonerscontactavond wordt georganiseerd voor bewonerscommissies in een VvE-complex. HYA neemt ook actief deel aan de Werkgroep Positie Huurders in VvE's van de SHY om de positie van huurders in deze complexen aan te kaarten en te verbeteren op het directieniveau van Ymere.

### We namen ons voor om de positie van huurders bij verduurzaming en Kaderafspraken te verduidelijken

In 2023 heeft HYA extra aandacht gegeven aan de positie van huurders en bewonerscommissies bij de energietransitie en bij specifieke verduurzamingsmaatregelen. Zo waren we intensief in overleg met

Ymere over duurzaamheidsprojecten. We hadden de doelstelling de communicatie over deze trajecten te verbeteren en de ruimte en invloed voor huurders tijdens deze projecten te vergroten. Dit hebben wij gedaan door bewonerscommissies te ondersteunen bij verduurzamingsprojecten.

### **We wilden de kennis over de energietransitie bij ons en onze bewonerscommissies vergroten**

In 2023 heeft HYA een gerichte bewonerscontactavond georganiseerd over de energietransitie om informatie te delen met haar achterban en de informatiebehoefte van bewonerscommissies op te halen. Daarnaast heeft HYA goed contact met de medewerkers van stichting !WOON die bewonerscommissies ondersteunt bij projecten rondom energietransitie.

### **We gingen door met het monitoren van gemaakte afspraken met Ymere, waaronder het aandeel van Ymere in de Prestatieafspraken**

Tijdens ons periodieke overleg met het regiomanagement van Ymere hebben wij voortdurend inzage en verantwoording gekregen over de bijdrage van Ymere aan de Prestatieafspraken. Voor onze periodieke overleggen hebben wij een protocol opgesteld samen met Ymere, waardoor de sfeer van het overleg en onze verhouding ten opzichte van Ymere constructief is en wij alle signalen die wij ontvangen tijdig kunnen aankaarten.

### **We wilden zorgen dat de juiste contactpersonen bij Ymere in beeld zijn en blijven**

Gelet op de regelmatige personeelwisselingen bij Ymere vergt dit permanent aandacht van het bestuur. Bij de bewonerscontactavonden is dit regelmatig naar voren gekomen als bron van miscommunicatie tussen huurders en Ymere. Dossiers worden soms niet overgedragen en bewonersconsulenten informeren niet altijd bewonerscommissies goed over periodieke overleggen. Deze signalen hebben wij aangekaart in onze (periodieke) gesprekken met medewerkers en het management van Ymere. Samen met het management werken wij er nu gericht aan om het contact tussen consulenten en bewonerscommissies bij te houden.

## Tips voor Ymere-consulenten en bewonerscommissies voor betere samenwerking

*Uit artikel van de website van HYA ([www.hya.nl](http://www.hya.nl))*

### Tips aan consulenten

- Begin met een compliment! Bewonerscommissieleden zijn vrijwilligers, waardeer wat ze doen. Het zal de sfeer verbeteren.
- Neem de afgesproken tijd die voor de afspraak staat.
- Heb een open houding.
- Notuleer de gemaakte afspraken en stuur die achteraf toe.
- Gebruik de lijst 'Inventarisatie Leden Bewonerscommissie' niet. Je kunt hoogstens vriendelijk vragen of er iets is veranderd in de BC en of ze dat door willen geven. De BC hoeft alleen verantwoording af te leggen aan HYA.
- Vraag bijtijds of de BC iets aan de agenda toe wil voegen.
- Geef ook uitleg over Gebiedsplannen en de mogelijkheden voor BC's erin.
- Stel standaard de vraag of er behoefte is aan een schouw of een BAR en of daar hulp bij nodig is.
- Besteed aandacht aan leefbaarheid en vraag naar de wensen en inbreng van de BC's én vertel dat er eventueel extra budgetten aan te vragen zijn door de BC!

### Tips aan Bewonerscommissies / huurdersverenigingen

- Stuur eventuele agendapunten en stukken van te voren toe.
- Vraag of de consulent wil notuleren of (nog beter) doe het zelf.
- Probeer positief de gesprekken in te gaan. Op zoek naar oplossingen is beter dan zoeken naar tegenstellingen!
- Kom met leuke ideeën en vraag of en hoe Ymere kan helpen (ook met budgetten).



## D. RELATIES MET SHY, FAH EN ANDERE ORGANISATIES

HYA staat in contact met vele partijen in de stad. De twee belangrijkste, waar HYA zelf ook deel van uit maakt, zijn de SHY (Samenwerkende Huurdersorganisaties Ymere) en de FAH (Federatie Amsterdamse Huurderskoepels).

De SHY is voor Ymere de formele gesprekspartner als het gaat om beleid dat voor heel Ymere geldt, HYA is de gesprekspartner als het gaat om beleid dat alleen voor Amsterdam geldt. HYA heeft twee bestuursleden die ook in het bestuur van de SHY zitten. En HYA bestuursleden nemen actief deel in de werkgroepen van SHY.

FAH is het samenwerkingsverband van huurderskoepels van woningcorporaties in Amsterdam. Zij voert het overleg op stedelijk niveau met gemeente en AFWC (Amsterdamse Federatie Woningcorporaties), o.a. over de Prestatieafspraken. HYA maakt actief deel uit van het FAH-bestuur (twee bestuursleden van HYA zijn momenteel lid van het FAH-bestuur). Afgelopen jaar heeft HYA via het FAH bestuur een belangrijke bijdrage geleverd aan de onderhandelingen over de nieuwe Prestatieafspraken.

**Wat zeiden we dat we gingen doen... en wat deden we?**

### We namen ons voor een actieve rol te spelen in SHY en om deel te nemen aan de SHY-werkgroepen.

Dat hebben we in 2023 zeker gedaan. De SHY-bestuursleden hebben aan de vergaderingen, de beleidsdagen en de Ymere-bestuursoverleggen deelgenomen. Er is dit jaar nog meer dan het jaar ervoor deelgenomen aan werkgroepen van SHY. Niet alleen de bestuursleden die in het SHY-bestuur zitten, nemen deel aan deze werkgroepen, ook andere HYA-bestuursleden zijn in werkgroepen aangesloten.

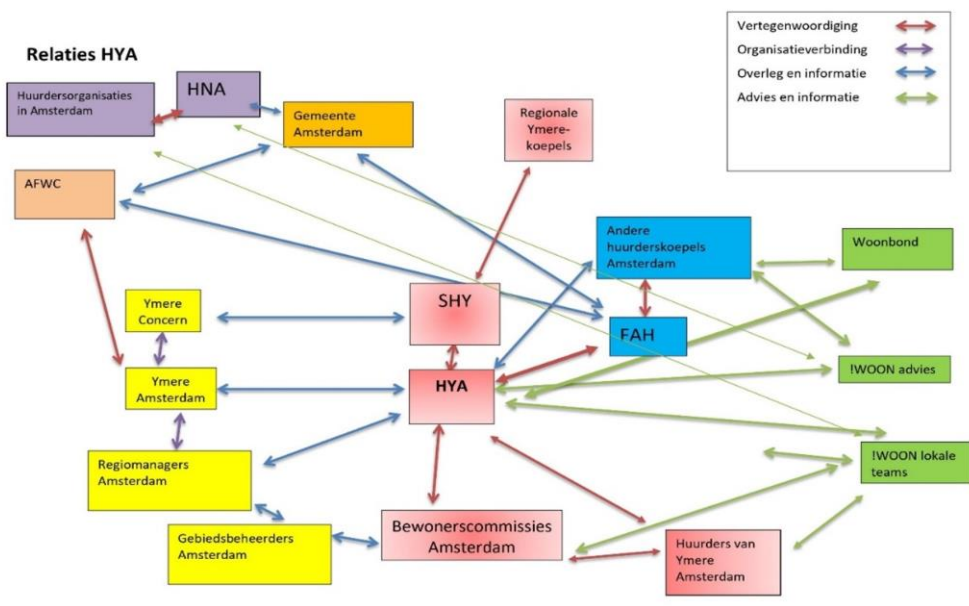
Door actieve deelname aan SHY zorgt HYA ervoor dat ze directe invloed heeft op directieniveau. Daarnaast leert ze veel van de kennis en ervaringen van andere lokale Ymere-huurdersorganisaties. Die kennis kan ze weer goed gebruiken voor haar belangenbehartigingswerk in Amsterdam.

### We namen ons voor om een actieve rol te spelen in de FAH

HYA heeft in 2023 een actieve rol gespeeld in het FAH-bestuur. Via de FAH hebben we de voortgang van de lopende Prestatieafspraken op stedelijk niveau gemonitord. Daarnaast is in februari 2023 een mooi dossier aangeboden aan de FAH. Dit rapport genaamd "Van de red jezelf maar' maatschappij naar 'mensen als mensen behandelen'" is het resultaat van consultaties met onze achterban en beschrijft de ervaringen en inzichten van huurders over allerlei onderwerpen rondom huurbeleid en de maatschappelijke rol van corporaties.

Dit rapport vormde de basis voor de inzet van de FAH om de huurders van Amsterdam te vertegenwoordigen bij de onderhandelingen voor de nieuwe Prestatieafspraken 2024-2027. HYA bestuursleden hebben via de FAH een grote bijdrage geleverd hierin.

In het najaar is er een extra BCA georganiseerd over de onderhandelingen over de Prestatieafspraken. Niet alleen om onze achterban te informeren, maar ook om de inzichten van bewonerscommissies op te halen.



*De relaties van HYA*

## Voor en over Bewonerscommissies op de HYA-site in 2023

Enkele voorbeelden van nieuws dat HYA publiceert over bewonerscommissies en huurdersverenigingen.



### “Hoe gaat het met ‘conceptwijk’ De Eenhoorn”

Floris Hollestelle woont in de vernieuwende wijk De Eenhoorn. Een nieuwe wijk in Watergraafsmeer met mooie ambities. HYA vraagt hem hoe hij het vindt gaan in De Eenhoorn. “Iedereen is gebaat bij meer samen-gevoel en meer lol in de wijk.”

Lees verder op: <https://www.hya.nl/hoer-gaat-het-met-de-eeenhoorn/>



### Bewoners opgelucht: Kleine Die blijft als dorp

De bewoners van de wijk de Kleine Die in Amsterdam Noord hebben een overeenkomst bereikt met Ymere: Kleine Die behoudt haar karakter.

Lees verder op: <https://www.hya.nl/bewoners-opgelucht-kleine-die-blijft-als-dorp/>



### Bewoners Van der Pekbuurt laten zien dat renovatie de moeite waard is

Na jaren actieve inzet van de bewoners heeft Ymere de originele plannen om de buurt te slopen laten vallen. In plaats van slopen wordt de Van der Pekbuurt gerenoveerd. Ymere spreekt zelfs van een “gedragsverandering” die de bewoners teweegbrachten.

Lees verder op: <https://www.hya.nl/bewoners-van-der-pekbuurt-laten-zien-dat-dat-renovatie-de-moeite-waard-is/>



**RAPPORT**

inzake de jaarrekening 2023  
van

**STICHTING HUURDERS YMERE AMSTERDAM**



INHOUDSOPGAVE

Pagina

**ALGEMEEN**

Bestuursverslag bij de jaarrekening	4
-------------------------------------	---

**JAARREKENING 2023**

Balans per 31 december 2023	7
Staat van baten en lasten over 2023	9
Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten	10
Controleverklaring	15

**ALGEMEEN**

# Bestuursverslag bij de jaarrekening 2023

## Algemeen

De bestuurssamenstelling per 31 december 2023 is als volgt:

Voorzitter	- de heer Peter Weppner
Secretaris	- mevrouw Marianne Knollenburg
Penningmeester	- mevrouw Hartinie Sanmoestaman
Vicevoorzitter	- de heer Cornelis Fenenga
Overige bestuursleden	- de heer Mesut Ergül - mevrouw Tetiana Rudenok - de heer Johannes Immerman - de heer Jaroslaw Majchrowicz - mevrouw Audrey Hiwat
Aspirant bestuurslid	- mevrouw Alice Hubner
Ere-voorzitter	- de heer Jan van der Roest

## Financiën

### Belangenbehartiging

Aan het hoofdonderdeel Belangenbehartiging is totaal € 223.367 besteed. Voor dit hoofdonderdeel bedroeg de begroting € 294.650.

De onderschrijving is hoofdzakelijk te wijten aan:

- De niet uitgebrachte papieren nieuwsbrief, welke het gevolg was van het vertrek van onze ervaren ondersteuner bij !WOON. Voor deze post was € 30.000 begroot.
- De gering benutte ICT-ondersteuning door BC's, waarvan € 3.519 werd besteed. Het begrootte bedrag was € 18.000.
- De niet benutte middelen voor Verbinding van BC's, waarvoor € 12.000 was begroot.

In 2023 hebben 76 bewonerscommissies/huurdersverenigingen subsidie ontvangen en aangevraagd, tegenover 68 in 2022. Aan subsidie is totaal € 28.522 uitbetaald, inclusief ICT ondersteuning aan BC's.

### Algemene kosten

Aan het hoofdonderdeel Algemene kosten is € 29.358 minder besteed dan begroot. De onderschrijving wordt veroorzaakt door de lagere organisatie kosten dan begroot was, zoals kantoor-, huisvestings-, organisatie- en bestuurskosten.

## Resultaat

Het resultaat uit operationele activiteiten bedraagt € 61.414.

Het bestuur heeft besloten:

- € 25.000 van het resultaat toe te voegen aan de Bestemmingsreserve, ter vervanging van ICT-apparatuur en het upgraden van de website,
- € 4.883 van de juridische kosten welke betrekking heeft op energietransitie van BC Waterlandplein ten laste te brengen van het onderdeel Onderzoek energietransitie van de Bestemmingsreserve,
- € 41.297 toe te voegen aan het Vrij Besteedbaar Vermogen.

## Eigen Vermogen

Het totaal Eigen Vermogen aan het eind van het boekjaar 2023 bedraagt € 243.360.

In het boekjaar 2024 zal de Bestemmingsreserve aangewend worden voor de financiering van:

- activiteiten ter versterking van de contacten met bewonerscommissies en huurders,
- vervangen van ICT-apparatuur,
- ondersteuning en ontwikkeling traject energie transitie.

De papieren nieuwsbrief zal gefinancierd worden uit het Vrij besteedbaar vermogen.

## Vooruitzichten 2024

De papieren nieuwsbrief, bestemd voor alle huurders van Ymere in Amsterdam, die in 2023 niet meer was uitgebracht, zal in het tweede kwartaal van het boekjaar 2024 worden uitgegeven.

In 2024 zal HYA in het kader van de bevordering van de leefbaarheid in wooncomplexen en woonbuurten, bewonerscommissies aanmoedigen om gebruik te maken van de financiële middelen die voor dit doel gereserveerd zijn.

Het bestuur van HYA zal zich bij haar activiteiten, zoals vastgelegd in het Werkplan, laten ondersteunen en adviseren door adviseurs van Stichting !WOON.

## Kengetallen

De situatie in 2023 leidt tot onderstaande kengetallen (verwachting 2024, realisatie 2023 en 2022).

	<u>2024</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
% Eigen Vermogen van doelstelling	59%	78%	58%
% Eigen Vermogen in kas	118%	115%	134%
% Balanstotaal in kas	98%	99%	98%
% Eigen Vermogen van balanstotaal	83%	86%	73%

**JAARREKENING 2023**

STICHTING HUURDERS YMERE AMSTERDAM

---

BALANS PER 31 DECEMBER 2023

	<u>31-12-2023</u>		<u>31-12-2022</u>
	€		€
ACTIEF			
<b>Vlottende activa</b>			
<u>Vorderingen</u>			
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>3.775</u>	3.775	<u>3.775</u>
			3.775
<u>Liquide middelen</u>		279.556	243.522
		<u>283.331</u>	<u>247.297</u>

	<u>31-12-2023</u>		<u>31-12-2022</u>
	€		€
<b>PASSIEF</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Vrij besteedbaar vermogen	117.946		102.886
Resultaat boekjaar	41.297		15.060
Bestemmingsreserve	<u>84.117</u>		<u>64.000</u>
	243.360		181.946
<b>Kortlopende schulden</b>			
Overige schulden en overlopende passiva		39.971	65.351
		<u>283.331</u>	<u>247.297</u>

**STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023**

	Begroot 2023	Werkelijk 2023	Werkelijk 2022
<b>Baten</b>			
Bijdrage Stichting Ymere	370.725	370.725	327.925
Rente opbrengsten	-	1.613	-
	370.725	372.338	327.925
<b>Aanwending bijdrage</b>			
Belangenbehartiging	-294.650	-223.367	-225.921
Algemene kosten	-118.075	-88.717	-86.944
Vrijval nog te betalen	-	1.160	-
	-412.725	-310.924	-312.865
<b>Som der kosten</b>	-412.725	-310.924	-312.865
<b>Resultaat uit operationele activiteiten</b>	-42.000	61.414	15.060
Toevoeging bestemmingsreserve	-	-25.000	-
Vrijval bestemmingsreserve	42.000	4.883	-
	42.000	-20.117	-
<b>Resultaat na bestemmingsreserve</b>	-	41.297	15.060



## TOELICHTING OP DE BALANS EN DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

### ALGEMEEN

#### *Algemeen*

De Stichting is gevestigd in Amsterdam en staat geregistreerd onder het dossiernummer 41213257 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

#### *Activiteiten*

De Stichting heeft ten doel de belangen in het kader van de huisvesting, woonomgeving en leefbaarheid te behartigen van de bewoners en complexbewonersorganisaties van verhuurster Stichting Ymere.

#### **Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening**

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de richtlijnen voor de Jaarverslaggeving 'Organisaties zonder winststreven' (RJ 640) met uitzondering van de verwerking van investeringen in vaste activa. Deze investeringen worden niet geactiveerd maar ineens ten laste van de exploitatie gebracht. Deze verwerkingswijze is conform de door Stichting Ymere goedgekeurde begroting.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn ontvangen of in rechten zijn afdwingbaar. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

#### **Vergelijkende cijfers**

De vergelijkende cijfers zijn waar daar nodig is voor de vergelijkbaarheid geherrubriceerd.

#### **Overige activa en passiva**

Alle overige activa en passiva worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

## TOELICHTING OP DE BALANS

### BALANS

#### Vlottende activa

<u>Vorderingen</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
<u>Overige vorderingen en overlopende activa</u>		
Waarborgsommen	3.775	3.775
Overige vorderingen	-	-
	<u>3.775</u>	<u>3.775</u>

<u>Liquide middelen</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
Kasgeld	36	35
ABN AMRO bankrekening	9.348	9.429
ABN AMRO groei spaarrekening	-	4.700
Internet plus spaarrekening	270.172	229.358
	<u>279.556</u>	<u>243.522</u>

#### Eigen vermogen

##### Vrij besteedbaar vermogen

Het verloop in 2023 luidt als volgt:

	<u>01-01-2023</u>	<u>Mutatie</u>	<u>31-12-2023</u>
	€	€	€
Vrij besteedbaar vermogen	102.886	15.060	117.946
	<u>102.886</u>	<u>15.060</u>	<u>117.946</u>

##### Resultaat boekjaar

Het resultaat is als volgt opgebouwd:

	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
Resultaat reguliere activiteiten	61.414	15.060
Vrijval bestemmingsreserve	4.883	-
Toevoeging aan bestemmingsreserve	-25.000	-
Resultaat na bestemming	<u>41.297</u>	<u>15.060</u>

### Bestemmingsreserve

Het verloop van de post bestemmingsreserve gedurende het boekjaar is als volgt:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Stand per 1 januari	64.000	64.000
Aanwending bestemmingsreserve	-4.883	-
Toevoeging bestemmingsreserve	<u>25.000</u>	<u>-</u>
Bestemmingsreserve per 31 december	<u><u>84.117</u></u>	<u><u>64.000</u></u>

Het verloop van de bestemmingsreserve

	<u>Beginstand 2023</u>	<u>Aanwending</u>	<u>Toevoeging</u>	<u>Eindstand 2023</u>
Uitbreiding participatie	20.000	-	-	20.000
Procedures en bemiddelingsfonds	12.000	-	-	12.000
Upgrading Website	5.000	-	5.000	10.000
Vervangen ICT-apparatuur	-	-	20.000	20.000
Deskundigheidscholing	5.000	-	-	5.000
Reservering beleidsplan vanaf 2015	10.000	-	-	10.000
Onderzoek energietransitie	<u>12.000</u>	<u>4.883</u>	<u>-</u>	<u>7.117</u>
	<u><u>64.000</u></u>	<u><u>4.883</u></u>	<u><u>25.000</u></u>	<u><u>84.117</u></u>

### **Kortlopende schulden**

<u>Overige schulden en overlopende passiva</u>	<u>31-12-2023</u>	<u>31-12-2022</u>
	€	€
Accountant en administratiekantoor	8.361	8.261
Huisvestingskosten	766	266
Advieskosten !WOON	20.000	29.554
Publiciteit	5.000	24.431
Overig	<u>5.844</u>	<u>2.839</u>
	<u><u>39.971</u></u>	<u><u>65.351</u></u>

### **Niet in de balans opgenomen verplichtingen**

#### *Huurverplichting*

De Stichting is per 1 augustus 2019 een huurverplichting aangegaan voor een periode van vijf jaar, eindigend per 1 augustus 2024. De jaarlijkse huurprijs bedraagt op de ingangsdatum € 18.000.

## TOELICHTING BATEN EN LASTEN

### Baten

#### Bijdrage Stichting Ymere

Op 27 december 2010 heeft de Stichting een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met de Stichting Ymere met als doel om gezamenlijk de totstandkoming van bewonerscommissies in complexen of buurten te bevorderen.

Conform artikel 11 lid 2 van deze overeenkomst verstrekt de Stichting Ymere aan de Stichting de benodigde financiële ondersteuning om de vertegenwoordigende en overlegtaken alsmede de taken betreffende de onderlinge communicatie en die met de achterban tot op het niveau van het complex en het totale concern goed te kunnen behartigen.

Voor het jaar 2023 heeft de Stichting Ymere een bedrag van € 370.725 verstrekt aan de Stichting.

#### Rente opbrengsten

In het verslagjaar 2023 is er € 1.613 aan rente ontvangen op de bankrekeningen van de Stichting.

#### Aanwending reguliere subsidie

De ontvangen subsidie is als volgt aangewend:

	<u>Begroot 2023</u>	<u>Werkelijk 2023</u>	<u>Werkelijk minus begroot</u>
Belangenbehartiging	294.650	223.367	-71.283
Algemene kosten	118.075	88.717	-29.358
	<u>412.725</u>	<u>312.084</u>	<u>-100.641</u>

#### Belangenbehartiging

De kosten voor 'Belangenbehartiging' worden als volgt gespecificeerd:

	<u>Begroot 2023</u>	<u>Werkelijk 2023</u>	<u>Werkelijk 2022</u>
Communicatie achterban	112.940	117.816	104.505
Publiciteit en informatie	43.535	8.362	37.977
Extern overleg en belangenbehartiging	24.675	17.655	18.956
Organisatie ontwikkeling	2.500	-	-
Materiële en educatieve ondersteuning	67.500	28.522	23.736
Inhuur van personeel	41.000	42.011	36.149
Juridische ondersteuning	2.500	9.001	4.598
	<u>294.650</u>	<u>223.367</u>	<u>225.921</u>

In de materiële en educatieve ondersteuning is de kostenpost ondersteuning complexe organisaties ad € 28.522,- (begroot € 47.500,-).

	<u>Begroot 2023</u>	<u>Werkelijk 2023</u>	<u>Werkelijk 2022</u>
Regio Centrum	6.400	7.699	6.775
Regio Noord	3.500	2.775	1.775
Regio Oost	8.400	6.500	5.144
Regio West	<u>11.200</u>	<u>8.029</u>	<u>7.196</u>
	29.500	25.003	20.890
Ondersteuning ICT BC's	18.000	3.519	2.846
	<u>47.500</u>	<u>28.522</u>	<u>23.736</u>

Algemene kosten

In de 'Algemene Kosten' zijn opgenomen de kosten voor:

	<u>Begroot 2023</u>	<u>Werkelijk 2023</u>	<u>Werkelijk 2022</u>
Organisatie en bestuurskosten	86.075	58.810	61.022
Huisvesting	<u>32.000</u>	<u>29.907</u>	<u>25.922</u>
	<u>118.075</u>	<u>88.717</u>	<u>86.944</u>

## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: Stichting Huurders Ymere Amsterdam

### A. Verklaring over de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2023

#### Ons oordeel

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2023 van Stichting Huurders Ymere Amsterdam te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Huurders Ymere Amsterdam per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023, in overeenstemming met de grondslagen zoals opgenomen op pagina 9 van de jaarrekening.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Huurders Ymere Amsterdam zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

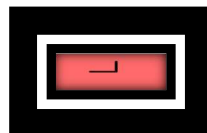
Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### B. Verklaring over de in het bestuursverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het bestuursverslag andere informatie. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.





Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals opgenomen in de jaarrekening. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te ontbinden of de stichtingsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

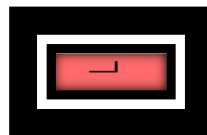
#### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.



Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Badhoevedorp, 5 maart 2024

Realtime Accountancy & Advies B.V.

**(W.G.)**

R. Ibrahimi  
Registeraccountant