



Werkplan 2025

VAAK MOET ER IETS GEBEUREN
VOORDAT ER IETS GEBEURT

De plannen voor komend jaar
STICHTING HUURDERS YMERE AMSTERDAM | HYA



Inhoudsopgave

1.	Vooraf	3
1.1.	Voorwoord van de voorzitter	3
1.2.	Leeswijzer: zo leest u dit werkplan	4
1.3.	Samenstelling HYA-bestuur in 2025	4
2.	Speerpunten 2025	5
2.1.	Betaalbaarheid en armoede	5
2.2.	Wonen en zorg.....	5
2.3.	Meer sociale huurwoningen – stop de verkoop	6
2.4.	Toekomstbestendige huurdersvertegenwoordiging	6
3.	Regulier proces.....	7
3.1.	HYA en de achterban	7
3.1.1	Bewonerscontactavonden (BCA's).....	7
3.1.2	Persoonlijk contact met bewonerscommissies.....	7
3.1.3	Ontmoeting- en leefbaarheidsprojecten door BC's/HV's toejuichen	7
3.1.4	BC's/HV's bewust van hun rechten en plichten	7
3.1.5	Werkgroep Vrije Sector Huur.....	8
3.1.6	Werkgroep Leefbaarheid.....	8
3.1.7	Huurders betrekken door communicatie	8
3.2.	HYA en externe contacten	9
3.2.1	Verbeteren positie van en dienstverlening naar huurders bij Ymere	9
3.2.2	Lobby en public relations.....	10
3.2.3	Versterken positie huurders bij verduurzaming	10
3.2.4	Monitoren en bespreken aandeel Ymere in Prestatieafspraken en andere gemaakte afspraken	10
3.2.5	Op de radar blijven bij Ymere medewerkers	10
3.2.6	Actieve rol houden in SHY	11
3.2.7	Actieve rol houden in FAH	11
3.3.	HYA als bestuur en organisatie	11
3.3.1	Puntjes op de I zetten in de samenwerking met Weesp (Vechtstroom, WMM) 11	
3.3.2	Aandacht voor rolverdeling en taken bestuur	11

3.3.3	Bestuur versterken	11
3.3.4	Scholing stimuleren.....	11
3.3.5	Diversiteit bewonerscommissies stimuleren	11
4.	Bijlagen	13
4.1.	Jaarplanning achterbanbijeenkomsten HYA 2025.....	13
4.2.	Rooster van aftreden bestuursleden	13
4.3.	Portefeuille-indeling HYA	14
4.4.	Begroting 2025 HYA (Stichting Huurders Ymere Amsterdam)	16

1. Vooraf

1.1. Voorwoord van de voorzitter

Beste lezer, beste huurders van Ymere Amsterdam,

Voordat u dit werkplan leest voor 2025, wil ik mij graag met een paar woorden tot u richten. Als voorzitter wil ik allereerst mijn waardering uitspreken voor iedereen die zich het afgelopen jaar heeft ingezet om de belangen van huurders in Amsterdam te behartigen. Dankzij alle actieve BC's/HV's weten we wat er speelt in de buurten en blijven we goed op de hoogte. Dankzij alle bestuursleden kunnen we het geluid van de huurders goed onder de aandacht brengen bij Ymere. Met ieders betrokkenheid blijven wij een sterke stem in het woonbeleid van Ymere.

In 2024 hebben wij ons sterk gemaakt voor betaalbare huurprijzen, goed onderhoud en duurzame woningverbeteringen. Onze missie is helder: een veilige, betaalbare en duurzame woonomgeving voor al onze huurders.

Dan nu de inhoud die voor u ligt: met trots presenteren wij het Werkplan 2025 van Huurders Ymere Amsterdam. Dit werkplan is voor het komende jaar de leidraad voor de activiteiten van huurdersorganisatie HYA. Dit document biedt een overzicht van onze plannen voor het komende jaar. Onze inzet is erop gericht om de stem van huurders krachtig te laten klinken in de besluitvorming over zaken die direct van invloed zijn op woonplezier en welzijn.

We werken intensief samen met Ymere om op te komen voor jullie belangen. Dit doen we niet alleen door het bijwonen van overleggen, maar ook door het voeren van kritische gesprekken en het aandragen van concrete voorstellen. Daarnaast blijven wij onze achterban actief betrekken, want jullie mening is essentieel voor het vormgeven van onze koers.

Wat ons betreft laten we de stem van de huurders horen op de plek waar beslissingen gemaakt worden. De druk op de woningmarkt blijft toenemen door een tekort aan betaalbare woningen, armoede ligt op de loer door stijgende huurprijzen en steeds meer ouderen komen in de knel door gebrek aan toegankelijke woningen. Wij nodigen iedereen uit om actief betrokken te blijven, want samen kunnen we het verschil maken.

We kijken ernaar uit om ook in 2025 jullie belangen met toewijding en vastberadenheid te blijven behartigen.

Met vriendelijke groet,

Peter Weppner
Voorzitter HYA

1.2. Leeswijzer: zo leest u dit werkplan

Het werkplan van HYA wordt ieder jaar opgesteld en beschrijft de concrete plannen voor het komende jaar. In dit werkplan vindt u dan ook de doelen en activiteiten voor 2025. Naast het jaarlijkse werkplan maakt HYA elke vijf jaar een beleidsplan, daarin zijn de grotere lijnen en strategische doelen van de organisatie vastgelegd. Het huidige beleidsplan loopt van 2021 tot en met 2025. Komend jaar zal dan ook gewerkt worden aan een nieuw werkplan voor de periode 2026-2030.

Dit werkplan voor 2025 is opgebouwd om een helder overzicht te geven van de belangrijkste prioriteiten en werkzaamheden van HYA voor het komende jaar:

- We beginnen met de **speerpunten** in hoofdstuk 2, waarin de prioriteiten van HYA voor dit jaar worden uiteengezet. Deze punten staan bovenaan onze agenda.
- Vervolgens nemen we u mee door het **reguliere proces** in hoofdstuk 3, waarin de terugkerende werkzaamheden én nieuwe activiteiten van de organisatie worden besproken. Dit omvat de activiteiten die HYA jaarlijks uitvoert, maar die we ieder jaar kritisch evalueren en waar nodig verbeteren.
- Binnen het reguliere proces hebben we dit jaar enkele thema's aangeduid met een **spotlight**. Deze onderwerpen verdienen dit jaar extra aandacht. Dit kan zijn vanwege nieuwe ontwikkelingen, urgente problemen of specifieke kansen die zich voordoen.

Met deze opbouw hopen we u een duidelijk en gestructureerd beeld te geven van onze plannen voor het komende jaar.

1.3. Samenstelling HYA-bestuur in 2025

Er is een heldere taakverdeling tussen het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur. Daarnaast werkt het bestuur met werkgroepen. Alle bestuursleden dragen, met uitzondering van de voorzitter en de vicevoorzitter een zogenaamde regioverantwoordelijkheid. Dit betekent dat zij, samen met een ander bestuurslid, eerste aanspreekpunt zijn voor huurders in hun deel van de stad. De bestuursleden zijn:

1. Peter Weppner	dagelijks bestuurslid, voorzitter, bestuurslid SHY en FAH
2. Cees Fenenga	dagelijks bestuurslid, vicevoorzitter, bestuurslid SHY en FAH
3. Marianne Knollenburg	dagelijks bestuurslid, secretaris, coördinator Centrum, Noord
4. Jan Immerman	algemeen bestuurslid, coördinator Zuid, Zuidoost
5. Audrey Hiwat	algemeen bestuurslid, coördinator Centrum, Noord
6. Jarek Majchrowicz	algemeen bestuurslid, coördinator West
7. Alice Hubner	algemeen bestuurslid, coördinator West
8. Tatiana Rudenok	algemeen bestuurslid, coördinator Oost
9. Mesut Ergül	algemeen bestuurslid, coördinator Oost
10. Nellie Janssen	duo-algemeen bestuurslid, coördinator Weesp
11. Astrid van Kogelenberg	duo-algemeen bestuurslid, coördinator Weesp, bestuurslid SHY
12. Karin de Haan	duo-algemeen bestuurslid, coördinator Weesp
13. Coen Klercq	duo-algemeen bestuurslid, coördinator Weesp, bestuurslid SHY

2. Speerpunten 2025

De vier punten in dit hoofdstuk zijn voor HYA het komende jaar het allerbelangrijkst. In dit hoofdstuk presenteren we de vier speerpunten die HYA in het komende jaar centraal stelt. Deze thema's zijn zorgvuldig gekozen op basis van de behoeften en zorgen van onze huurders. De volgende paragrafen lichten we bij elk speerpunt nader toe.

2.1. Betaalbaarheid en armoede

Een van onze belangrijkste speerpunten voor komend jaar is het voorkomen dat huurders in armoede belanden door te hoge woonlasten. Betaalbaarheid van de huren benaderen we daarbij vanuit het perspectief van de huurder: wat betekent een huurverhoging daadwerkelijk voor iemands financiële positie? Met de voortdurende stijging van vaste lasten wordt de feitelijke betaalbaarheid steeds meer onder druk gezet. De jaarlijkse huurverhoging van vorig jaar heeft veel huurders geraakt, daarom is het onze missie om de verhoging dit jaar zo laag mogelijk te houden, want er is een grens aan wat mensen aan kunnen. We zien daarbij dat het niet alleen om de laagste inkomens gaat, maar juist ook om de groep iets daarboven. Dat is een groep die net teveel verdient voor allerlei toeslagen en regelingen. Op dit thema gaan we daarom in 2025:

- Zeer kritisch om met de huurverhoging van komend jaar.
- We brengen de verhalen over armoede door de huurverhoging onder de aandacht bij Ymere. De dagelijkse realiteit voor veel huurders moet helder zijn voor beleidsmakers.
- Aandringen op de verbreding van de huurtoeslag-doelgroep. We zoeken actief de samenwerking met organisaties als de Woonbond, SHY en FAH, en we zetten media en politieke invloed in om onze stem te laten horen.

2.2. Wonen en zorg

De toenemende vergrijzing en de maatschappelijke wens om langer zelfstandig thuis te blijven, maken van wonen en zorg een urgente zaak. HYA ziet dat Ymere werkt aan de opgave die er is en alleen maar toeneemt de komende jaren. Als huurdersorganisatie vinden we dat Ymere hier een essentiële rol in moet spelen, door woningen aan te passen en zorg-woonconcepten te ontwikkelen die inspelen op de behoeften van deze groep. Echter, dit moet altijd in goed overleg met de huurders gebeuren. Huidige bewoners moeten betrokken worden bij de plannen en keuzes, zodat hun wensen en belangen worden meegenomen. Alleen door samen te werken met de huurders kunnen zulke initiatieven duurzaam en succesvol zijn. HYA gaat daarom in 2025:

- Actief deelnemen aan gesprekken over dit onderwerp.
- Aandringen op goede bewonersparticipatie bij de ontwikkeling van wonen & zorgconcepten. Juist door bestaande bewoners een stem te geven worden dit soort concepten succesvoller voor alle belanghebbenden.
- Het document afronden over zorg-woonconcepten waarin HYA haar standpunten bepaalt en verduidelijkt over wonen en zorg. Deze vervolgens delen met de buitenwereld.
- Inzetten op transparante afspraken tussen Ymere en zorgaanbieders over zorg-woonconcepten.

2.3. Meer sociale huurwoningen – stop de verkoop

Het is al vaker gezegd en we zeggen het nog maar eens: de achterban van HYA is in overgrote meerderheid terughoudend ten opzichte van de verkoop van sociale huurwoningen. We staan namelijk voor een toename van betaalbare, toegankelijke sociale, midden- en vrije sector huurwoningen. Het verkopen van sociale huurwoningen blijft daarom een precair punt voor ons en onze achterban in tijden van grote woning schaarste.

Wij begrijpen echter de financiële situatie waarin Ymere zich bevindt, evenals de noodzaak om nieuwe bouwprojecten te realiseren én de andere opgaven waar de corporatie voor staat. Hoewel we dus eerder met frisse tegenzin afspraken hebben gemaakt over de verkoop van woningen, is dit wel op basis van de belofte dat er nieuwe, betaalbare woningen voor terugkomen en dat de nieuwbouwaantallen daadwerkelijk gehaald worden. HYA kijkt daarom naar het volgende:

- Verkoop van bestaande woningen zou altijd gekoppeld moeten zijn aan het tijdig opleveren van nieuwbouw. We zien daarom toe op goede periodieke informatie vanuit Ymere over de verkoop en de nieuwbouw.
- De sociale huurvoorraad mag niet krimpen jaarlijks maar moet stijgen, wij zien daarop toe.
- Samenwerking met SHY en de FAH kan hierin een sleutelrol spelen, wij nemen daar dan ook actief deel aan.

2.4. Toekomstbestendige huurdersvertegenwoordiging

De wereld van huurdersvertegenwoordiging verandert. Het werk van HYA neemt niet alleen in omvang toe, maar wordt ook steeds complexer. We hebben nu een vaste plek aan tafel bij belangrijke overleggen en hebben voldoende bestuursleden om van de hoed en de rand te weten. Toch maken we ons zorgen om de nabije toekomst. We streven naar een diverse groep bestuursleden, maar die zijn steeds moeilijker te vinden. Een deel van ons bestuur zet zich voor 30 uur per week in. Dat is niet haalbaar voor mensen met een drukke baan of jonge kinderen. We merken daardoor dat het lastig is om bestuursleden te vinden die zich op dezelfde manier kunnen inzetten voor HYA. We zien de noodzaak om te kijken naar structurele oplossingen. Die zoeken we in een ander samenspel tussen bestuursleden, vrijwilligers en ondersteuners of in een anders organiseren van betrokkenheid:

- We willen op inhoud serieus en gelijkwaardig worden meegenomen in beslissingen, óók als we logischerwijs niet altijd op het kennisniveau van professionals zitten. Daar vragen we aandacht voor bij Ymere.
- Er komt een strategie om jongeren meer te betrekken bij bewonerscommissies en de activiteiten van HYA, gezien de lage vertegenwoordiging van deze groep.

3. Regulier proces

We nemen u mee door het ‘reguliere proces’ van HYA. Hier omschrijven we welke activiteiten we dit jaar organiseren en waar we aandacht voor houden. Dit varieert van het contact onderhouden met de bewonerscommissies tot het bijhouden van de financiële administratie van HYA. Sommige zaken verdienen dit jaar wat extra aandacht. Deze onderdelen worden aangegeven middels een spotlight, het icoontje hier links betekent dan ook dat een onderdeel extra belangrijk is in 2025.



3.1. HYA en de achterban

Het contact met huurders is onze basis. Om te weten wat er speelt in de buurten houden we dan ook warm contact met de bewonerscommissies (BC's) en huurdersverenigingen (HV's). We blijven ons ervoor inzetten dat BC's/HV's ontstaan, we informeren ze over hoe ze hun achterban kunnen bereiken en we organiseren ontmoetingen. Hoe we het contact met de huurders versterken en organiseren leest u hier.

3.1.1 Bewonerscontactavonden (BCA's)

In 2025 organiseren we weer minimaal drie bewonerscontactavonden. Die vinden het liefst fysiek plaats zodat er ruimte is voor ontmoeting en verschillende werkvormen. Eén bewonerscontactavond zal in ieder geval gepresenteerd worden door de werkgroep leefbaarheid om hier invulling aan te geven.

3.1.2 Persoonlijk contact met bewonerscommissies

We houden regelmatig contact met alle bewonerscommissies. Vaak is er contact over de terugblikken (voorheen jaarverslagen), we bellen de BC's/HV's na als er dingen instaan om het over te hebben. Eens in de twee jaar bellen we ook de 'slapende BC's/HV's' om te kijken wat we voor ze kunnen betekenen en wat er speelt in het gebied.

3.2.1 Verbeteren positie huurders en BC's/HV's bij voorbereiding beleid

Veel huurders vinden de communicatie tussen Ymere en de huurders onvoldoende en zien hier ruimte voor verbetering. We willen dat Ymere de huurders, de bewonerscommissies en HYA tijdig betreft bij de voorbereiding van beleid en projecten. Commentaar achteraf heeft minder zin dan inbreng vooraf. Deze wens houdt de aandacht van het bestuur.

3.1.3 Ontmoeting- en leefbaarheidsprojecten door BC's/HV's toejuichen

Bewonerscommissies hebben de mogelijkheid om extra budget aan te vragen bij Ymere als ze plannen hebben om de leefbaarheid in hun complex / buurt te vergroten. HYA zoekt in 2025 precies uit hoe het werkt met de leefbaarheidsbudgetten van Ymere en brengt dit vervolgens onder de aandacht bij haar achterban. HYA ziet graag initiatieven ontstaan in de buurten die de leefbaarheid verbeteren.

3.1.4 BC's/HV's bewust van hun rechten en plichten

We ondersteunen de BC's/HV's waar nodig en zorgen ervoor dat ze goed beslagen ten ijs komen in overleg met Ymere. Dat betekent het volgende:

- Ymere informeert bewonerscommissies en HYA proactief over de projectplanning en verduurzamingsprojecten. Het bestuur bewaakt of dit gebeurt en of de BC's/HV's hiervan goed op de hoogte zijn.

- HYA heeft een toolkit voor bewonerscommissies om makkelijker hun achterban te bereiken. We blijven deze onder de aandacht brengen bij de BC's/HV's.
- Jaarlijks biedt HYA cursussen aan voor BC's/HV's, dit kan gaan over 'hoe overleg je met Ymere' in het kader van de halfjaarlijkse gesprekken of over bijvoorbeeld 'wonen in een VVE'. Als er specifieke vragen zijn vanuit de BC's/HV's kijken we hoe we daar scholing voor kunnen aanbieden.
- We zijn lid van de Woonbond en attenderen huurders dan ook op de handleidingen en cursussen die zij ontwikkelen.



3.1.5 Werkgroep Vrije Sector Huur

Vrije Sector huur dient meer aandacht te krijgen in de belangenbehartiging van HYA. Ook naar buiten toe moet duidelijker zijn dat HYA er voor hen is. Zeer belangrijk daarbij is dat de Wet betaalbare huur is aangenomen. De gevolgen daarvan zijn voor HYA nog niet duidelijk, Ymere heeft hier niet over gecommuniceerd. Wat is het beleid van Ymere? Hoe gaan ze dit oppakken? Dit zijn vragen die nog onduidelijk zijn voor HYA. De werkgroep Vrije Sector werkt dit concreet uit en heeft een adviserende en agenderende rol binnen HYA over dit onderwerp. Ook op SHY-niveau zoekt de werkgroep nauwe samenwerking.



3.1.6 Werkgroep Leefbaarheid

De werkgroep Leefbaarheid zorgt ervoor dat de BC's/HV's en huurders meer op de hoogte zijn van wat leefbaarheid is, hoe ze dit kunnen oppakken en welke initiatieven er al zijn. Zo zijn er vanuit de BC's/HV's zorgen over de concentratie van kwetsbare huishoudens in al kwetsbare wijken, wat kan leiden tot verdere marginalisering en problemen. Ook pleiten huurders voor meer betrokkenheid en zichtbaarheid van zorgverleners en gemeentelijke instanties om de situatie te verbeteren. Zelf gaat de werkgroep meer informatie verzamelen, contacten in de buurt leggen en met Ymere contact zoeken. De werkgroep leefbaarheid signaleert daarnaast wat er speelt in de wijken en adviseert en agendeert binnen HYA over dit onderwerp. Concreet betekent dit:

- De werkgroep maakt meer gebruik van de digitale nieuwsbrief en de website om informatie te geven over 'Wat is leefbaarheid (schoon, heel, veilig en sociaal)', inspirerende voorbeelden aan te dragen en leefbaarheidsprojecten uit te lichten. Daarvoor verzorgt de werkgroep in 4 nieuwsbrieven een item over Leefbaarheid en worden er 4 projecten uitgelicht voor de website.
- De werkgroep verzorgt in juni 2025 de BCA met als thema leefbaarheid en zoekt nadrukkelijk de samenwerking met Ymere hiervoor.
- De werkgroep legt contacten met bestaande overleggen in buurten en wijken.
- De werkgroep legt in 2025 contact met de bewonerscommissies in de 5 gebieden en zal ze bevragen over leefbaarheid. Dit kan schriftelijk, maar de voorkeur heeft persoonlijk. Om beter inzicht te krijgen wat er speelt, vragen we dit jaar specifiek naar leefbaarheid tijdens het nabellen van de BC's/HV's naar aanleiding van de terugblikken (voorheen jaarverslagen).

3.1.7 Huurders betrekken door communicatie

In 2025 betrekken we de huurders op de volgende manieren:

- vier keer per jaar een digitale nieuwsbrief voor de achterban en andere geïnteresseerden
- een jaarlijkse folder naar alle huurders om hen te informeren over hun rechten, te motiveren om zich te verenigen in bewonerscommissies en de ondersteunende rol van HYA hierin te benadrukken
- het uitzetten van enquêtes om input op te halen over specifieke onderwerpen, waaronder één jaarlijkse enquête waarin het functioneren en de focus van het bestuur worden bevraagd
- individuele huurders betrekken bij een aantal werkgroepen
- het actueel houden van de website, die zowel fungeert als naslagwerk voor het beleid van HYA en Ymere Amsterdam, als voor nieuws en informatie over huren in het algemeen
- huurders actief informeren via sociale media zoals [LinkedIn](#), [X](#), en [Facebook](#), waar we hen op de hoogte houden van ontwikkelingen en relevante thema's
- nagaan bij Ymere wat voor informatie ze aanbieden aan nieuwe huurders. We willen dat ook nieuwe huurders bij aanvang de papieren flyer van HYA meekrijgen.

3.2. HYA en externe contacten

HYA werkt niet in een vacuüm maar onderhoudt goede contacten met de achterban en verschillende partijen in het Amsterdamse 'wonen'. We weten daardoor goed wat er speelt, werken samen waar nodig en vergroten zo onze invloed.

3.2.1 Verbeteren positie van en dienstverlening naar huurders bij Ymere

Het bestuur zet zich in voor toegankelijk, duidelijk en persoonlijk contact met huurders en bewonerscommissies. We willen dat Ymere zich empathisch opstelt naar huurders met vragen of opmerkingen en daarbij ruimhartig is naar huurders. Wij vragen daarvoor aandacht én reiken oplossingen aan om de positie van huurders Ymere te verbeteren:

- HYA ziet erop toe dat de afspraken uit het Basis Sociaal Plan goed worden uitgevoerd door Ymere. Dat betekent ook dat HYA deelneemt en haar gezicht laat zien bij de bijeenkomsten georganiseerd door Ymere. Daarbij heeft HYA niet alleen oog voor de start van projecten, maar ziet er ook op toe dat er na afloop geëvalueerd wordt en dat de afronding voor huurders ook goed verloopt.
- Twee keer per jaar hebben we een overleg met Ymere om te komen tot meer 'positieve en enthousiasmerende communicatie' met bewonerscommissies. Hier blijven we constructief meedenken.
- Daarnaast ziet HYA dat de wijken te groot zijn voor de wijkbeheerder, BC's/HV's geven aan dat ze hun wijkbeheerder nooit zien. Daarnaast blijft onduidelijkheid over de inzet van de wijkbeheerder en de kosten ten laste van huurders. HYA neemt daarom deel aan de werkgroep 'wijkbeheerders met huismeestertaken' van Ymere. Daar blijft HYA dit onderwerp onder de aandacht brengen.
- Ook in 2025 wil HYA zich er als bestuur voor inzetten dat bewonerscommissies meer mogelijkheden en duidelijkheid krijgen bij de controle op de servicekosten jaarafrekeningen. We informeren de BC's/HV's actief over hun rechten en plichten hierin.

- Om Ymere een sociaal gezicht te geven moeten huurders contact kunnen hebben via verschillende kanalen. Dit betekent ook telefonisch en persoonlijk naast digitaal via MijnYmere.

3.2.2 Lobby en public relations

Naast de directe gesprekken met Ymere zet HYA zich ook via lobby- en PR-activiteiten in om de belangen van huurders breder te vertegenwoordigen. Als overleggen met Ymere geen resultaat opleveren, benadert HYA externe partijen zoals de gemeente, landelijke politici en de media. Samenwerking met SHY en FAH blijft daarbij belangrijk om de aanpak af te stemmen. Daarnaast organiseert HYA bijeenkomsten en netwerkmomenten met relevante stakeholders om huurdersbelangen onder de aandacht te brengen en HYA zichtbaarder te maken.

3.2.3 Versterken positie huurders bij verduurzaming

Er blijft veel aandacht nodig om verduurzaming van woningen te versnellen, met specifieke aandacht voor zonne-energie en energiezuinige oplossingen voor oudere woningen. In 2025 zet het bestuur zich in voor een goede omgang met huurders bij verduurzamingsprojecten. HYA monitort de afspraken gemaakt in het Basis Sociaal Plan (BSP) rondom werkzaamheden, informatie en bewonersinvloed over deze projecten. Het bestuur ondersteunt en informeert bewonerscommissies die te maken krijgen met verduurzaming. Zo is in het BSP afgesproken dat er altijd een bijeenkomst wordt gehouden voor huurders voordat er een project wordt gestart. Huurders worden dan uitgenodigd door Ymere, daarnaast zijn HYA en !WOON ook altijd aanwezig. Na deze bijeenkomst houdt HYA goed contact met BC's/HV's waar verduurzaming plaatsvindt. We houden daarmee contact met de commissies die aan de vooravond van een 'van gas los' transitie staan en bewonerscommissies die verder in dit traject zijn. Daarnaast blijft er onduidelijkheid over de vergoedingen voor huurders bij projecten door Ymere. HYA wil duidelijkheid over de interpretatie van deze vergoedingen. Daarnaast komen er nieuwe kaderafspraken aan waarin andere afspraken gemaakt worden over werkzaamheden en uitloop. HYA is en blijft daarbij betrokken, bepleit duidelijkheid en laat de stem van de huurders horen.



3.2.4 Monitoren en bespreken aandeel Ymere in Prestatieafspraken en andere gemaakte afspraken

HYA krijgt per kwartaal inzage in de specifieke bijdrage van Ymere aan de Prestatieafspraken 2024-2027. HYA beoordeelt dit en bespreekt het met Ymere tijdens het Stedelijk Overleg. Het bestuur van HYA zal in 2025, de op vele onderwerpen met elkaar genomen besluiten en toegezegde opvolging van adviezen tussen SHY en HYA en Ymere, goed monitoren.

3.2.5 Op de radar blijven bij Ymere medewerkers

Voor het goed kunnen functioneren van HYA is het belangrijk dat de juiste contactpersonen bij Ymere in beeld zijn en blijven. Door de regelmatige wisselingen bij Ymere vraagt dit permanent aandacht. Daarnaast is het belangrijk dat HYA een rol blijft spelen in het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers bij Ymere. Het bestuur blijft hier alert op. Gelijktijdig zetten we in op een jaarlijkse training voor huurdersorganisaties en alle Ymere-medewerkers die met huurdersinspraak te maken hebben. Zo houden we de participatieafspraken op het netvlies.

3.2.6 Actieve rol houden in SHY

HYA blijft een actieve rol blijven spelen in het SHY-bestuur en draagt zorg voor een goede samenwerking. Ook nemen HYA-bestuursleden deel aan relevante SHY-werkgroepen. De communicatie tussen HYA- en SHY-bestuur blijft een punt van aandacht. Daarnaast wordt er ingezet op meer informatie-uitwisseling met de andere huurdersorganisaties van SHY.

3.2.7 Actieve rol houden in FAH

HYA blijft een actieve rol spelen in het FAH-bestuur. Via de FAH wordt de voortgang van de lopende Prestatieafspraken op stedelijk niveau gemonitord. Dit vormt het kader voor onze overleggen met Ymere over haar bijdrage aan deze afspraken.

3.3. HYA als bestuur en organisatie

3.3.1 Puntjes op de I zetten in de samenwerking met Weesp (Vechtstroom, WMM)

30 januari 2024 was de feestelijke ondertekening van de samenwerkingsverbintenis tussen HYA, De Vechtstroom en WMM. Het HYA bestuur is inmiddels versterkt met 2 duo-bestuursleden van ieder De Vechtstroom en WMM. We werpen onze blik vooruit en zijn toe aan nieuwe stappen in deze prettige samenwerking. Op sommige vlakken kan de wederzijdse integratie nog een stapje verder. In 2025 kijken we daarom hoe we elkaar beter kunnen versterken door:

- Intern op de hoogte te blijven (bijvoorbeeld wat weten we over en weer van wat er speelt bij de BC's/HV's)
- Externe communicatie afstemmen (bijvoorbeeld krijgt Weesp ook de HYA nieuwsbrief en vice versa?)
- Activiteiten en uitnodigingen delen (bijvoorbeeld nodigen we elkaar uit voor uitjes, vergaderingen en bijeenkomsten?)

3.3.2 Aandacht voor rolverdeling en taken bestuur

We houden aandacht voor de portefeuillevdeling binnen het bestuur en letten daarbij vooral op die tussen AB en DB. Dit is enerzijds om de werkdruk van sommige bestuursleden te beperken en anderzijds om maximaal gebruik te maken van de aanwezige kennis en energie van alle bestuursleden.

3.3.3 Bestuur versterken

Het HYA-bestuur gaat op zoek naar uitbreiding van het bestuur. De focus ligt op bewonerscommissieleden met kennis van en passie voor de huurdersthema's. Deze potentiële kandidaten voor een bestuursfunctie worden actief benaderd door bestuursleden.

3.3.4 Scholing stimuleren

De scholingsbehoefte van het bestuur is in 2024 in kaart gebracht en de mogelijkheden tot scholing zijn op een rij gezet. We brengen dit onder de aandacht en blijven ons ontwikkelen als bestuursleden.

3.3.5 Diversiteit bewonerscommissies stimuleren

HYA wil graag dat de huurdersvertegenwoordiging een passende afspiegeling vormt van het huurdersbestand. Het bestuur zelf is divers samengesteld op het gebied van etnische achtergronden, maar qua representatie van verschillende leeftijden zijn nog

wel stappen te zetten. Idealiter vormen ook de bewonerscommissies een goede afspiegeling van de huurders. HYA besteed hier aandacht aan tijdens de kennismakings- en erkenningsgesprekken met nieuwe BC's/HV's.

3.3.6.Financiën



Op dit punt houden we extra aandacht vanwege de wisselingen in het penningmeesterschap en de opvolging in 2025. HYA zorgt ervoor dat ze een gezond financieel beleid voert, waarin kritisch en realistisch wordt begroot. De begroting en het werkplan worden driemaal per jaar gemonitord en besproken in het AB. Zo nodig wordt het jaarplan tussentijds aangepast.

4. Bijlagen

4.1. Jaarplanning achterbanbijeenkomsten HYA 2025

Datum	Gebeurtenis
15 januari	Nieuwjaarsreceptie
29 januari	Bewonerscontactavond
12 februari	Stichtingsraad
23 april	Stichtingsraad
24 mei	Excursie BC's/HV's (of 27 september)
25 juni	Bewonerscontactavond
27 augustus	Bewonerscontactavond
27 september	Excursie BC's/HV's (of 24 mei)
19 november	Stichtingsraad

4.2. Rooster van aftreden bestuursleden

Bestuursleden worden benoemd voor een zittingsperiode van maximaal vier jaar. Ze treden af volgens een door het bestuur vast te stellen rooster. Een aftredend bestuurslid is conform de statuten voor maximaal 3 termijnen benoembaar (met mogelijkheid tot uitzondering voor een 4e termijn). De termijnen van huidige bestuursleden zijn als volgt:

Naam	Huur Ymere	Asp.	'24	'25	'26	'27	'28	'29	'30	'31	'32
Peter Weppner	Nee	'16	Eind 2 ^e				Eind 3 ^e				
Cees Fenenga	Nee	'17		Eind 2 ^e				Eind 3 ^e			
Marianne Knollenburg	Ja	'17		Eind 2 ^e				Eind 3 ^e			
Mesut Ergül	Ja	'17		Eind 2 ^e							
Tatyana Rudenok	Ja	'20				Eind 2 ^e					
Audrey Hiawat	Ja	'20				Eind 2 ^e					
Jan Immerman	Ja	'20				Eind 2 ^e					
Jarek Majchrowicz	Ja	'20				Eind 2 ^e					
Alice Hubner	Ja	'23					Eind 1 ^e				Eind 2 ^e
Nellie Janssen	Ja	Nvt.					Eind 1 ^e				Eind 2 ^e
Astrid v. Kogelenberg	Ja	Nvt.					Eind 1 ^e				Eind 2 ^e
Karin de Haan	Ja	Nvt.					Eind 1 ^e				Eind 2 ^e
Coen Klerq	Ja	Nvt.					Eind 1 ^e				Eind 2 ^e

4.3. Portefeuille-indeling HYA

Portefeuille indeling HYA bestuur 2025	Trekker / verantwoordelijk bestuurslid	Interne ondersteuning	Externe ondersteuning
Management & Organisatie			
Algemeen Het organiseren en de aansturing van mensen, middelen en processen	Peter	AB-leden	!WOON (HYA)
Organisatieontwikkeling Het ontwikkelen van de organisatie en bestuursleden	Cees	Peter	!WOON (HYA)
Financiën <i>Alles wat betrekking heeft op geld</i>			
Hele portefeuille- verantwoordelijkheid	Cees	Jan	Accountant, boekhouder
Begroting	Cees	Jan	Accountant, boekhouder
Tertiaire rapportages	Cees	Jan	Accountant, boekhouder
Jaarrekening	Cees	Jan	Accountant, boekhouder
Boekhouding	Cees	Jan	Accountant, boekhouder
Andere middelen	Cees	Jan	
Mens en Cultuur <i>beleid gericht op de personen binnen HYA</i>			
Hele portefeuille- verantwoordelijkheid	Marianne	vacature	Renske
Lief en leed	Marianne	-	Renske
Evenementen	Marianne	-	BC/HV-lid/leden
Ontwikkeling van bestuur van HYA (competenties)	Cees	Vacature	
Personeelsbeleid	Peter	Jarek	
Processen <i>Procedures die direct met beleidsbeïnvloeding te maken hebben</i>			
Hele portefeuille- verantwoordelijkheid	Marianne/ vacature	Vacature	!WOON (HYA)
Contactpersonen bewonerscommissies klachtenafhandeling (Wg. BC's)	Marianne	Werkgroep bewonerscommissies	!WOON (HYA)
Beleidskwesties BC's/HV's en HYA			
- Huisvesting zorg, ouderen, kwetsbare groepen, overlast	Audrey	Nellie, Alice; Werkgroep leefbaarheid, kwetsbaren en ouderen	!WOON (HYA)
- Servicekosten, schoonmaken	Marianne	Werkgroep bewonerscommissies	!WOON (HYA)
- Duurzaamheid, energietransitie, renovatie en onderhoud	Mesut	DB, met Peter als eerste aanspreekpunt	!WOON (HYA)
- Vrije sector	Cees	Werkgroep vrijesector	!WOON (HYA)
- Gemengde complexen	Marianne	Mesut	!WOON (HYA)
- Huurbeleid, Toewijzingsbeleid	Cees	Peter	!WOON (HYA)
- Participatiebeleid Ymere, wooncoöperaties, zelfbeheer	Cees	Mesut	!WOON (HYA)
Scholing BC's/HV's	Marianne		!WOON / Woonbond
SHY			
- Bestuur	Peter	Cees, Astrid/Coen	!WOON (SHY)
- Commissie beleid (adviesaanvragen)	Peter	Cees, voor onderwerp verantwoordelijk bestuurslid	!WOON (SHY)
- Samenwerkingsafspraken met Ymere	Peter	Cees	!WOON (SHY)
Secretariaat, ICT & middelen hiervoor <i>Interne en externe communicatie, ICT, informatiemanagement en databeheer</i>			

Hele portefeuille-verantwoordelijkheid	Peter	Marianne	!WOON (HYA)
Secretariaat	Marianne	Cees	Renske, !WOON (HYA)
ICT	Peter	Jarek	MSP, Renske
Middelen, secretariaat en ICT	Marianne		Renske
Communicatie (publiciteit en externe communicatie)	Marianne	Werkgroep Communicatie	!WOON, Renske
Externe overleggen <i>gestructureerde overleggen buiten de organisatie</i>			
Hele portefeuille-verantwoordelijkheid	Peter	Cees	!WOON (HYA)
BC/HV avonden			
- organisatie	Peter	Marianne	!WOON (HYA), Renske
- inhoudelijk	Cees	Verantwoordelijk bestuurslid, BC-leden	!WOON (HYA)
Stichtingsraad			
- organisatie	DB	Werkgroep bewonerscommissies	!WOON (HYA), Renske
- inhoudelijk	Peter	Verantwoordelijk bestuurslid	!WOON (HYA)
- Stedelijk overleg	Peter	Verantwoordelijk bestuurslid	!WOON (HYA), Renske
FAH	Peter	Cees, verantwoordelijk bestuurslid	
Woonbond Provinciale vergadering	Cees	Vacature	

4.4. Begroting 2025 HYA (Stichting Huurders Ymere Amsterdam)

	Begroting 2024	Begroting 2025 (+2,75%)
Kostenstijgingspercentage		
Rekening-Omschrijving		
4010 - Kosten SR & Bijeenkomsten	30.000,00	30.825,00
4015 - Inhoud. onderst. consultant	66.300,00	68.123,25
4016 - Ondersteuning en ontwikkeling	7.800,00	8.014,50
4025 - Publiciteit krant, nieuwsbrief, website	43.500,00	44.696,25
4045 - Scholing deskundigh. bev.	8.000,00	8.220,00
4050 - Ondersteuning complex orga.	29.500,00	30.311,25
Ondersteuning ICT-BC's	10.250,00	10.531,88
Verbinding BC's Amsterdam	12.000,00	12.330,00
4060 - Inhuur van personeel	43.000,00	44.182,50
4061 - Juridische ondersteuning	10.000,00	3.000,00
4500 - Advies aan Ymere	9.100,00	9.350,25
4501 - Organisatieontwikkeling	3.000,00	3.082,50
4510 - Bestuursvergoeding DB/AB	25.200,00	25.893,00
Belangenbehartiging	297.650,00	298.560,38
Afschrijving laptops		6.000,00
Rente Laptops		800,00
4065 - Administratiekantoor	6.250,00	6.421,88
4610 - Papier, kopieer en printkn.	2.500,00	2.568,75
4615 - Internetkosten	3.500,00	3.596,25
4620 - Overige kantoorkosten	3.500,00	3.596,25
4621 - Ondersteuning ICT	15.500,00	15.926,25
4630 - Portokosten	1.000,00	1.027,50
4635 - Rentekosten	800,00	822,00
4640 - Reis- en verblijfskosten	2.000,00	2.055,00
4650 - Bestuursvergoeding DB/AB	8.400,00	8.631,00
4655 - Internetkosten bestuur	5.100,00	5.240,25
4660 - Vergaderkosten bestuur	16.000,00	16.440,00
4665 - Representatie kosten	3.500,00	3.596,25
4670 - Deskundig. Bevord. bestuur	4.000,00	4.110,00
4675 - Overige bestuurskosten	6.000,00	6.165,00
4685 - Organisatie & Beheerskosten	2.750,00	2.825,63
4710 - Accountantskosten jaarrekening	5.750,00	5.908,13
4800 - Huisvestingskn., huur, energie	25.500,00	26.201,25
4810 - Huisvestingskn. Schoonmaak	4.750,00	4.880,63
4815 - Verzekeringspremies	2.750,00	2.825,63
Algemene kosten	119.550,00	129.637,63
Kantoorinrichting		
Belangenbehartiging	297.650,00	298.560,38
Algemene kosten	119.550,00	129.637,63
Aanpassing kantoor		
Totale uitgaven	417.200,00	428.198,00
0900 - Bestemmingsreserve	46.475,00	27.398,00
8000 - Structurele bijdrage Ymere	370.725,00	400.000,00
8301 - Renteopbrengsten		800,00
8500 - Vrijval overlopende passiva		
Totale inkomsten	417.200,00	428.198,00
4890 - Toevoegen Voorziening		
Resultaat	0,00	0,00