

Inleiding

In de aanloop naar de bewonerscontactavond van 25 juni 2025 heeft Huurders Ymere Amsterdam (HYA) een digitale enquête uitgezet onder bewonerscommissies en huurdersverenigingen. Doel van de vragenlijst was om zicht te krijgen op de ervaringen en zorgen van bewonerscommissies over leefbaarheid in hun woonomgeving en de rol van Ymere daarin. 30 commissies vulden de vragenlijst in.

Samenvatting belangrijkste bevindingen

- Vrijwel alle BC's die hebben gereageerd zetten zich actief in voor leefbaarheid, met aandacht voor veiligheid, schoonmaak, groen en onderling contact.
 - 93% wil samenwerken met Ymere aan een leefbare buurt; tegelijkertijd klinkt kritiek op de houding en responsiviteit van Ymere.
 - 63% van de BC's voerde zelf initiatieven uit, zoals buurtdagen, vergroening of schouwen.
 - HYA wordt opgeroepen om de stem van huurders sterker te laten doorklinken bij Ymere en de gemeente.
-

Analyse en thematische uitwerking

1. Rollen van bewonerscommissies bij leefbaarheid

BC's zijn actief op vele vlakken:

- Fysiek: schoonmaken, groenbeheer, verlichting, onderhoud
- Sociaal: buurtbijeenkomsten, hulp aan bewoners, contact tussen burens
- Signalering: melden van overlast, veiligheid, onderhoudsproblemen

"We letten op alles wat het woongenot schaadt," aldus een bewonerscommissie.

2. Samenwerking met Ymere

- 28 van de 30 commissies die hebben geageerd willen samenwerken met Ymere aan leefbaarheid in de buurt.
- Maar: de samenwerking wordt vaak als moeizaam ervaren.
 - Veelgenoemde knelpunten: gebrekkige communicatie, trage of afhoudende houding, gebrek aan gelijkwaardigheid.

"Ymere doet geen donder," aldus een kritische respondent. Een ander zegt: "We zouden graag de entree en beplanting bij het hoofdkantoor verbeteren, maar krijgen geen reactie."

Tegelijkertijd zijn er ook positieve ervaringen. "Onlangs zijn hier de binnentuinen in overleg met de BC en bewoners opgeknapt," aldus één respondent.

3. Eigen initiatieven van bewonerscommissies

De bewonerscommissies en huurdersverenigingen hebben veel concrete activiteiten opgezet:

- Vergroening: aanleg van sedumdaken, binnentuinen, boomspiegels en geveltuinen
- Onderhoud: schouwen, schoonmaakacties, verlichting signaleren en verbeteren
- Veiligheid: aanpak geluidsoverlast, verlichting verbeteren, contact met wijkagent
- Sociale activiteiten: burendagen, buurtborrels, hulp aan bewoners, welkom heten van nieuwe bewoners
- Communicatie: buurtapps, overlegstructuren, meldingen bij Ymere en gemeente
- Klimaat en duurzaamheid: klimaatadaptatieprojecten, energie-initiatieven, circulariteit
- Herdenken en ontmoeten: monumenten, gezamenlijke bijeenkomsten, buurtverhalen delen

Obstakels zijn er ook: lage betrokkenheid van bewoners, moeizame afstemming met Ymere of VvE's, en beperkte middelen.

4. Verwachtingen ten opzichte van Ymere

- Meer inzet op:
 - Aanpak overlast (geluid, veiligheid)
 - Onderhoud openbare en gemeenschappelijke ruimten
 - Betere communicatie en opvolging meldingen
 - Actieve samenwerking met BC's en wijkpartijen

"Overlast wordt afgewimpeld richting Beter Buren, terwijl structurele aanpak nodig is," aldus een van de deelnemers.

5. Wat willen BC's zelf verbeteren?

- Betere betrokkenheid van medebewoners
- Zelfbeheer van groen of schoonmaak
- Sociale projecten (herdenken, ontmoeten, helpen)
- Energie en klimaatmaatregelen
- Overlegstructuren verbeteren (bijvoorbeeld met gebiedsbeheer)

"We willen een monument voor 57 joodse bewoners die hier woonden en zijn gedeporteerd."

6. Opmerkingen voor HYA

- Erkenning voor het initiatief van deze vragenlijst
- Hulpvragen aan HYA, zoals bemiddeling bij VvE's, ondersteuning bij contact met Ymere
- Positieve feedback, maar ook verzoek om HYA sterker op te stellen tegenover Ymere

"Fijn dat jullie deze vragenlijst hebben gestuurd!" aldus een respondent. Een ander schrijft: "HYA moet meer druk zetten op Ymere."

Aanbevelingen aan Ymere en HYA

1. **Ymere: ga structureel met bewonerscommissies in overleg over leefbaarheid, behandel de huurders als gelijkwaardige gesprekspartners. Neem elk voor- en najaarsoverleg ruim de tijd voor dit agendapunt.**
 2. **Ymere en HYA: Kijk naar de knelpunten die naar voren komen in dit rapport en ga actief het gesprek erover aan met elkaar en met BC's.**
 3. **Ymere: Ondersteun bewonerscommissies in hun initiatieven, met kleine budgetten, advies en materialen. (NB: er zijn kleine budgetten vanuit HYA – misschien nogmaals over communiceren!)**
 4. **Ymere: Pak samen met BC's knelpunten in communicatie en het gebrek in opvolging van meldingen aan.**
 5. **Ymere: Initieer de ontwikkeling van een buurtgerichte aanpak waarbij Ymere, gemeente en bewoners samenwerken.**
 6. **Ymere en HYA: Maak zichtbaar wat er dankzij bewoners al gebeurt op het gebied van leefbaarheid.**
-